

Утвержден  
постановлением администрации Мирного  
от «23» июня 2017 г. № 561

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ  
предоставления муниципальной услуги «Предоставление согласия  
наймодателя на обмен жилыми помещениями, предоставленными по  
договорам социального найма, и оформление обмена  
этими жилыми помещениями»**

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**I. Предмет регулирования административного регламента**

1. Настоящий административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление согласия наймодателя на обмен жилыми помещениями, предоставленными по договорам социального найма, и оформление обмена этими жилыми помещениями» (далее – регламент) разработан в целях оптимизации (повышения качества) предоставления муниципальной услуги, определяет сроки и последовательность действий (административных процедур), порядок обжалования действий (бездействий) должностных лиц, муниципальных служащих, а также принимаемых ими решений при предоставлении муниципальной услуги.

**II. Описание заявителей при предоставлении муниципальной  
услуги**

2. Заявителями при предоставлении муниципальной услуги являются наниматели жилых помещений, предоставленных по договорам социального найма в муниципальном образовании «Мирный».

3. От имени заявителей, указанных в пункте 2 регламента, вправе выступать:

- представитель гражданина на основании доверенности, оформленной в порядке, установленном законом;

- законный представитель гражданина, признанного недееспособным.

### **III. Требования к порядку информирования о правилах предоставления муниципальной услуги**

4. Информационное обеспечение осуществляется непосредственно специалистами жилищного отдела (далее - жилищный отдел) Муниципального учреждения «Управление муниципального имущества, строительства и городского хозяйства администрации Мирного» (далее – Управление).

Сведения о месте нахождения и графике работы жилищного отдела, номера телефонов для справок размещаются на информационных стендах в здании администрации Мирного (приложение № 4 к регламенту).

Информация о правилах предоставления муниципальной услуги может быть получена:

- по телефону;
- посредством почтовой связи путем обращения заявителя с письменным запросом о предоставлении информации;
- через Архангельский региональный портал государственных и муниципальных услуг ([gosuslugi29.ru](http://gosuslugi29.ru)) и Единый портал государственных и муниципальных услуг ([gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru));
- на официальном сайте муниципального образования «Мирный» ([www.mirniy.ru](http://www.mirniy.ru));
- при личном обращении заявителя в жилищный отдел Управления.

5. При информировании по телефону, по почте (путем обращения заявителя с письменным запросом о предоставлении информации) и при личном обращении заявителя:

1) сообщается следующая информация:

- контактные данные жилищного отдела (почтовый адрес, номер телефона для справок);
- режим работы жилищного отдела с заявителями;
- сведения о должностных лицах, уполномоченных рассматривать
- жалобы (претензии) заявителей на решения и действия (бездействие)

жилищного отдела, а также его должностных лиц;

2) осуществляется консультирование по порядку предоставления муниципальной услуги:

- в помещениях жилищного отдела, на информационных стендах, по телефону.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании отдела Управления, в который позвонил гражданин, должности, фамилии, имени и отчестве принявшего телефонный звонок специалиста жилищного отдела. Время разговора не должно превышать десяти минут. В случае, если работник, принявший телефонный звонок, не может самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) другому специалисту либо позвонившему гражданину должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию, или иной способ получения информации о правилах предоставления муниципальной услуги.

6. В помещениях Управления (на информационных стендах) размещается следующая информация:

- порядок приема заявителей специалистами жилищного отдела;
- фамилия, имя, отчество специалиста, исполняющего муниципальную услугу;
- образец заявления;
- перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

#### **IV. Предоставление муниципальной услуги в электронной форме**

7. Заявление и сканированные документы, указанные в пункте 13 регламента, могут быть поданы в электронной форме заявителем после регистрации на Архангельском региональном портале государственных и муниципальных услуг, [http:// pgu.dvinaland.ru](http://pgu.dvinaland.ru), из «личного кабинета» заявителя.

Рассмотрение заявления, полученного в электронной форме,

осуществляется в том же порядке, что и рассмотрение заявлений, полученных лично от заявителей. При получении результата предоставленной муниципальной услуги заявитель предоставляет специалисту жилищного отдела оригиналы документов, указанных в пункте 13 регламента, для сверки с ранее представленными копиями.

## **II. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

### **V. Наименование муниципальной услуги**

8. Полное наименование муниципальной услуги: «Предоставление согласия наймодателя на обмен жилыми помещениями, предоставленными по договорам социального найма, и оформление обмена этими жилыми помещениями».

### **VI. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу**

9. Предоставление муниципальной услуги осуществляется администрацией Мирного в лице Муниципального учреждения «Управление муниципального имущества, строительства и городского хозяйства администрации Мирного».

### **VII. Описание результата предоставления муниципальной услуги**

10. Результатом предоставления муниципальной услуги является предоставление согласия наймодателя на обмен жилыми помещениями путем издания постановления администрации Мирного о согласии на обмен жилыми помещениями, заключение договоров социального найма жилых помещений с гражданами, вселяющимися в жилые помещения в соответствии с договором об обмене жилыми помещениями, или уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

### **VIII. Сроки при предоставлении муниципальной услуги**

11. Сроки выполнения отдельных административных процедур и действий:

1) прием и регистрация запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги – три рабочих дня;

2) рассмотрение запроса – четыре календарных дня со дня регистрации запроса;

3) принятие решения о предоставлении муниципальной услуги (издания постановления администрации Мирного) – до семи календарных дней со дня регистрации запроса;

4) заключение договоров социального найма жилых помещений с гражданами, которые вселяются в жилые помещения в соответствии с договором об обмене жилыми помещениями, – до одиннадцати календарных дней со дня регистрации запроса.

Выдача (направление) результата предоставления муниципальной услуги – до пятнадцати календарных дней со дня регистрации запроса.

**IX. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих  
отношения, возникающие в связи с предоставлением  
муниципальной услуги**

12. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Жилищным кодексом Российской Федерации;

Федеральным законом от 29.12.2004 № 189-ФЗ «О введении в действие Жилищного кодекса Российской Федерации»;

Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.05.2005 № 315 «Об утверждении типового договора социального найма жилого помещения»;

решением муниципального Собрании муниципального образования Мирный от 21.12.2005 № 60 «Об установлении нормы предоставления и учетной нормы площади жилого помещения».

**X. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для  
предоставления муниципальной услуги**

13. Для предоставления муниципальной услуги заявитель представляет

в общий отдел администрации Мирного следующие документы (далее в совокупности – запрос заявителя):

1) заявления об обмене жилыми помещениями (приложение № 2 к регламенту);

2) договор об обмене жилыми помещениями, подписанный соответствующими нанимателями и всеми совершеннолетними членами их семей в присутствии специалиста жилищного отдела (приложение № 3 к регламенту);

3) нотариально заверенное согласие на обмен жилыми помещениями временно отсутствующих членов семьи нанимателя, проживающих в обмениваемых жилых помещениях;

4) решение суда, вступившее в законную силу, в случае совершения принудительного обмена;

5) копии документов, удостоверяющих личности всех граждан, проживающих в обмениваемых жилых помещениях (паспорта, свидетельства о рождении, с предъявлением оригиналов, если копии нотариально не заверены).

14. Для предоставления муниципальной услуги заявитель вправе по собственной инициативе представить постановление администрации Мирного о согласии органа опеки и попечительства на совершение сделки в случае, если в обмениваемом помещении проживают несовершеннолетние, недееспособные или граждане, ограниченные в дееспособности, являющиеся членами семей нанимателей данных жилых помещений.

Если заявитель не представил по собственной инициативе постановление администрации Мирного о согласии органа опеки и попечительства на совершение сделки, жилищный отдел Комитета должен самостоятельно запросить его.

15. Не могут быть истребованы от заявителя:

документы и информация или осуществление действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми

актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

документы и информация, в том числе об оплате государственной пошлины, взимаемой за предоставление муниципальной услуги, которая находится в распоряжении органов, предоставляющих муниципальную услугу, либо подведомственных органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, за исключением документов указанных в пункте 13 настоящего регламента.

#### **XI. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

16. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, являются:

- 1) не предоставление или предоставление не в полном объеме документов, предусмотренных пунктом 13 регламента;
- 2) отсутствие в заявлении сведений о заявителе, почтовом адресе заявителя, подписи заявителя;
- 3) текст запроса не поддается прочтению;
- 4) наличие серьезных повреждений в документах, не позволяющих однозначно истолковать их содержание.

#### **XII. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги**

17. Основанием для принятия решения о приостановлении оказания муниципальной услуги является заявление заинтересованного лица о приостановлении муниципальной услуги.

Предоставление услуги приостанавливается на срок до трех дней со дня получения уведомления заявителем о приостановлении и возобновляется по его заявлению или заявлению его представителя.

18. Основаниями для принятия решения администрации Мирного об отказе в предоставлении муниципальной услуги являются:

1) лицо, подающее документы, не относится к числу заявителей в соответствии с пунктами 2,3 регламента;

2) предъявление к нанимателю обмениваемого жилого помещения иска о расторжении или об изменении договора социального найма жилого помещения;

3) оспаривание права пользования обмениваемым жилым помещением в судебном порядке;

4) признание обмениваемого жилого помещения в установленном порядке непригодным для проживания;

5) решение о сносе соответствующего дома или его переоборудовании для использования в других целях;

6) решение о капитальном ремонте соответствующего дома с переустройством и (или) перепланировкой жилых помещений в этом доме;

7) в результате обмена в коммунальную квартиру вселяется гражданин, страдающий одной из тяжелых форм хронических заболеваний, указанных в перечне, утвержденном Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 июня 2006 года № 378 «Об утверждении перечня тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире».

**ХIII. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги**

19. Предоставление муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

**XIV. Показатели доступности и качества муниципальной услуги**

20. Показатели доступности и качества муниципальной услуги:

- получение полной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе и в форме электронного документа;

- своевременность получения услуги и в соответствии со стандартом предоставления муниципальной услуги;
- отсутствие жалоб со стороны заявителя;
- минимальное количество взаимодействий с должностными лицами и муниципальными служащими при предоставлении муниципальной услуги;
- возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием Архангельского регионального портала государственных и муниципальных услуг.

21. Регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги в электронной форме, с приложением сканированных копий документов указанных в пункте 13 настоящего регламента, обеспечивается на Архангельском региональном портале государственных и муниципальных услуг: <http://pgu.dvinaland.ru>.

#### **XV. Требования к местам предоставления муниципальной услуги**

22. Помещения, предназначенные для предоставления муниципальной услуги, обозначаются табличками с указанием номера кабинета, названия отдела Управления, фамилии, имени и отчества специалиста, осуществляющего предоставление муниципальной услуги, мест приема и выдачи документов, мест информирования заявителей, режима работы с заявителями.

Помещения, предназначенные для предоставления муниципальной услуги, должны удовлетворять требованиям к условиям доступности для инвалидов.

Прием заявителей проводят специалисты жилищного отдела Управления, осуществляющие предоставление муниципальной услуги, в помещениях жилищного отдела Управления.

Помещение, в котором осуществляется прием граждан, обеспечивается телефонной связью, копировальной техникой.

23. Прием заявителей осуществляется в порядке очереди. Время ожидания в очереди при подаче запроса и при получении результата не

должно превышать пятнадцати минут.

### **III. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР**

24. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- 1) прием и регистрация запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;
- 2) рассмотрение запроса;
- 3) принятие решения о предоставлении муниципальной услуги;
- 4) выдача (направление) результата предоставления муниципальной услуги.

25. Блок-схема предоставления муниципальной услуги приведена в приложении № 1 к регламенту.

#### **XVI. Прием и регистрация запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги**

26. Основанием для начала административной процедуры является предоставление в администрацию Мирного заявления с прилагаемыми к нему документами.

27. На поступивший запрос работник общего отдела администрации Мирного создает электронную регистрационно-контрольную карточку (далее - РКК).

28. Сведения, содержащиеся в электронной РКК, выводятся на печать и прикрепляются к письменному зарегистрированному запросу. На запросе проставляется регистрационный штамп, в котором указываются входящий номер и дата регистрации.

29. Работник общего отдела администрации Мирного заполняет поля электронной РКК, проверяет реквизиты запроса, наличие указанных автором вложений и приложений и направляет его на рассмотрение первому заместителю главы администрации Мирного.

30. Результатом выполнения административной процедуры является прием и регистрация заявления заявителя и приложенных документов на получение муниципальной услуги.

31. Максимальная продолжительность указанной процедуры составляет три календарных дня.

## **XVII. Рассмотрение запроса**

Основанием для начала административной процедуры является регистрация запроса.

32. После регистрации запрос поступает к первому заместителю главы администрации Мирного.

Первый заместитель главы администрации Мирного в течение одного рабочего дня со дня регистрации запроса рассматривает его и направляет заместителю главы администрации - начальнику Муниципального учреждения «Управление муниципального имущества, строительства и городского хозяйства администрации Мирного» (далее - начальник Управления).

33. Начальник Управления направляет запрос для рассмотрения заместителю начальника Управления.

Заместитель начальника Управления в течение одного рабочего дня со дня получения заявления рассматривает его и направляет начальнику жилищного отдела Муниципального учреждения «Управление муниципального имущества, строительства и городского хозяйства администрации Мирного».

Начальник жилищного отдела Управления определяет, какому специалисту жилищного отдела необходимо исполнить муниципальную услугу.

34. Специалист жилищного отдела Управления, ответственный за предоставление муниципальной услуги, проводит проверку и анализ представленных заявителем документов, устанавливает наличие или отсутствие оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги в

соответствии с пунктом 18 регламента.

При наличии оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, специалист жилищного отдела Управления разрабатывает проект уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги, в котором указывается основание отказа с разъяснением, в чем оно состоит.

Уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги подписывается главой администрации Мирного и направляется заявителю одним из способов: почтовым отправлением по указанному им адресу, в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении заявителя или выдается заявителю лично.

35. После проведения проверки исполнитель муниципальной услуги готовит проект постановления администрации Мирного о согласии на обмен жилыми помещениями и согласовывает его с начальником жилищного отдела, начальником Управления, специалистами отдела правового обеспечения администрации Мирного.

36. Результатом выполнения административной процедуры является проект постановления администрации Мирного о согласии на обмен жилыми помещениями.

37. Максимальная продолжительность указанной процедуры составляет до четырех календарных дней со дня регистрации запроса.

### **XVIII. Принятие решения о предоставлении муниципальной услуги**

38. Основанием для начала административной процедуры является поступление к главе администрации Мирного согласованного проекта постановления администрации Мирного о согласии на обмен жилыми помещениями.

39. Глава администрации Мирного рассматривает представленные документы и подписывает постановление администрации Мирного о согласии на обмен жилыми помещениями либо уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

40. На основании постановления администрации Мирного о согласии на обмен жилыми помещениями специалист жилищного отдела готовит проекты новых договоров социального найма жилых помещений в соответствии с договором об обмене, которые подписывает начальник Управления.

41. Максимальная продолжительность указанной процедуры составляет до одиннадцати календарных дней со дня регистрации запроса.

### **XIX. Выдача (направление) результата предоставления муниципальной услуги**

42. Основанием для начала административной процедуры является подписание главой администрации Мирного постановления о согласии на обмен жилыми помещениями либо уведомлений об отказе в предоставлении муниципальной услуги, а также подписание начальником Управления договоров социального найма.

43. Заявители подписывают договоры социального найма жилых помещений и расписываются в журнале регистрации договоров социального найма жилого помещения о получении этих договоров.

Уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги выдаются заявителям лично или направляются почтой по указанным заявителями адресам.

44. Максимальная продолжительность указанной процедуры составляет до пятнадцати календарных дней со дня регистрации запроса.

## **IV. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

### **XX. Осуществление текущего контроля**

45. Текущий контроль за соблюдением и исполнением положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, осуществляется:

- главой администрации Мирного либо уполномоченными им лицами;
- начальником Управления либо уполномоченными им лицами;

- начальником жилищного отдела Управления.

## **XXI. Осуществление плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги**

46. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение обращений заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц, принятие решений и подготовку ответов специалистами жилищного отдела Управления.

Проведение плановых проверок осуществляется начальником жилищного отдела Управления не реже одного раза в квартал.

Проведение внеплановых проверок осуществляется на основании решения главы администрации Мирного или в случае обращения заявителя.

47. По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений, должностные лица, муниципальные служащие несут дисциплинарную и иную ответственность в случаях и порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

## **V. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ ЗАЯВИТЕЛЕМ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ, ДОЛЖНОСТНОГО ЛИЦА ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ, ЛИБО МУНИЦИПАЛЬНОГО СЛУЖАЩЕГО**

### **XXII. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования**

48. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего является:

- нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

- нарушение срока предоставления муниципальной услуги;
- требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Архангельской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;
- отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Архангельской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;
- отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Архангельской области, муниципальными правовыми актами;
- затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Архангельской области, муниципальными правовыми актами;
- отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

### **XXIII. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы**

49. Основанием для начала досудебного (внесудебного) обжалования является поступление в администрацию Мирного жалобы.

50. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий муниципальную услугу. Жалобы на решения, принятые руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии)

либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу.

Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта органа, предоставляющего муниципальную услугу, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

51. Жалоба должна содержать:

- наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя, сведения о месте нахождения заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

#### **XXIV. Должностные лица, рассматривающие жалобы**

52. Жалоба на действия (бездействие) муниципальных служащих жилищного отдела Управления, ответственных за предоставление

муниципальной услуги, принятые ими решения, может быть подана главе администрации Мирного, начальнику Управления.

Жалоба на решения, действия (бездействие) специалистов общего отдела администрации Мирного, начальника Управления, может быть подана главе администрации Мирного.

#### **XXV. Сроки рассмотрения жалобы**

53. Жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

#### **XXVI. Результат досудебного (внесудебного) обжалования**

54. По результатам рассмотрения жалобы орган, предоставляющий муниципальную услугу, принимает одно из следующих решений:

- удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Архангельской области, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

- отказывает в удовлетворении жалобы.

#### **XXVII. Выдача результата рассмотрения жалобы**

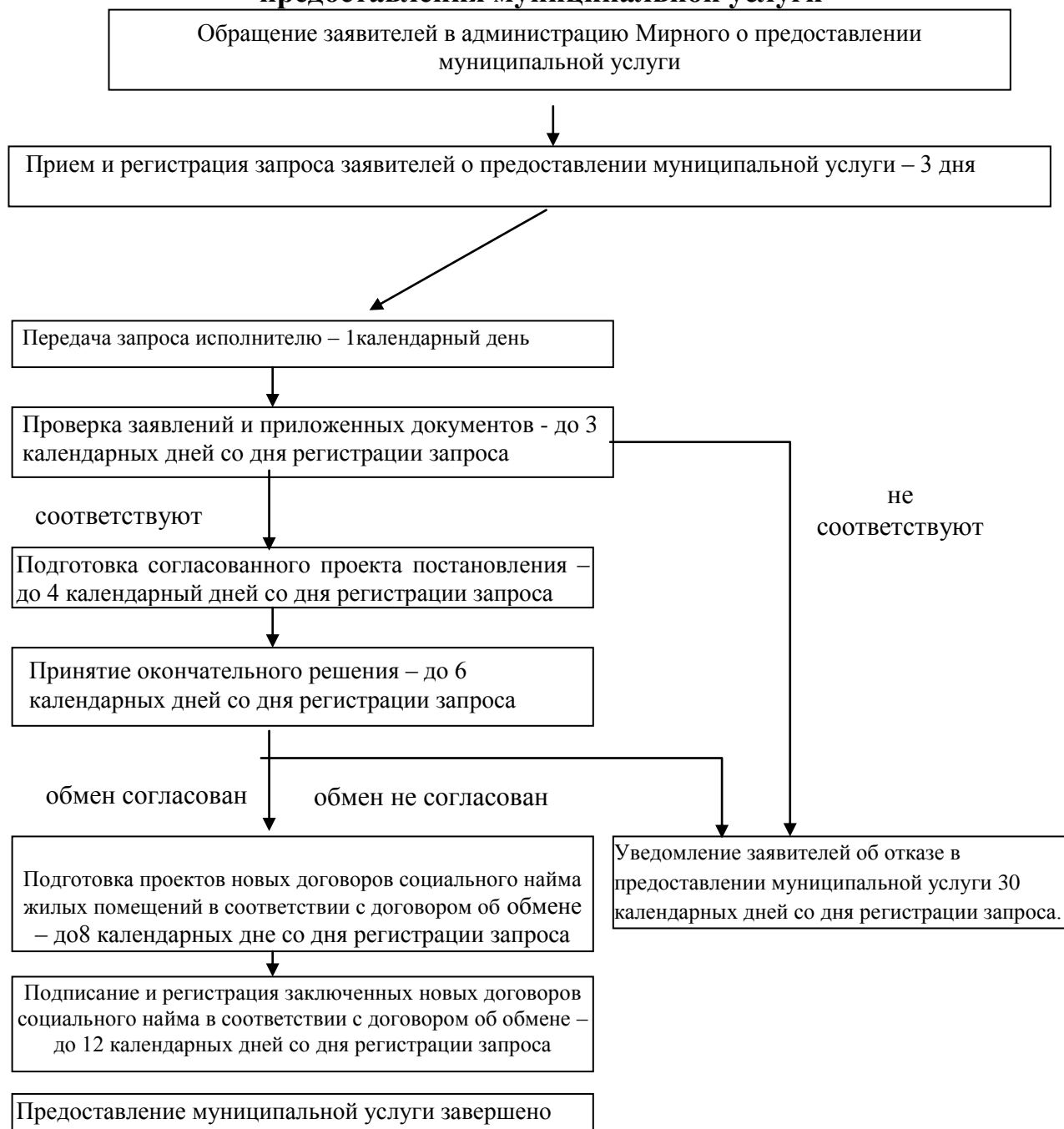
55. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, по результатам рассмотрения жалобы заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

---

## Приложение № 1

к административному регламенту предоставления муниципальной услуги «Предоставление согласия наймодателя на обмен жилыми помещениями, предоставленными по договорам социального найма, и оформление обмена этими жилыми помещениями»

**Блок-схема  
предоставления муниципальной услуги**



## Приложение № 2

к административному регламенту предоставления муниципальной услуги «Предоставление согласия наймодателя на обмен жилыми помещениями, предоставленными по договорам социального найма, и оформление обмена этими жилыми помещениями»

Главе администрации Мирного

от \_\_\_\_\_  
Фамилия, Имя, Отчество

\_\_\_\_\_   
проживающего по адресу

\_\_\_\_\_   
серия, номер, паспорта, дата выдачи, кем выдан

\_\_\_\_\_   
контактный телефон

### Заявление

Я, \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью)

наниматель жилого помещения по адресу:

г. Мирный, ул. \_\_\_\_\_, д. № \_\_\_\_\_, кв. № \_\_\_\_\_,  
находящегося в муниципальной собственности на основании договора социального найма от «\_\_» \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,

имеющая(ий) следующий состав семьи:

1) \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью, степень родства)

2) \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью, степень родства)

3) \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью, степень родства)

4) \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью, степень родства)

прошу разрешить обмен между жилыми помещениями \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_   
(местонахождение, техническая характеристика жилых помещений)

в связи с \_\_\_\_\_

Приложение: (указать перечень прилагаемых документов).

Наниматель \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью) (подпись)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подписи совершеннолетних членов семьи:

1. \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью) (подпись)
2. \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью) (подпись)
3. \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью) (подпись)
4. \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью) (подпись)

***Согласен(на) на обработку персональных данных:***

_____	_____	_____
(Ф.И.О. полностью)	(подпись)	(дата)
_____	_____	_____
(Ф.И.О. полностью)	(подпись)	(дата)

к административному регламенту предоставления муниципальной услуги «Предоставление согласия наймодателя на обмен жилыми помещениями, предоставленными по договорам социального найма, и оформление обмена этими жилыми помещениями»

### ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ДОГОВОРА ОБ ОБМЕНЕ ЖИЛЫМИ ПОМЕЩЕНИЯМИ

г. Мирный

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Мы, гр. \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. полностью)

паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_,  
проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_,  
и гр. \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. полностью)

паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_,  
проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_,  
заклучили договор о нижеследующем:

1. Я, гр. \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. полностью)

совместно с \_\_\_\_\_ членами семьи договорились обменять квартиру, находящуюся по адресу: в г. \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_, д. № \_\_\_\_\_, кв. № \_\_\_\_\_, на квартиру гр-на \_\_\_\_\_, находящуюся по адресу: в г. \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_, д. № \_\_\_\_\_, кв. № \_\_\_\_\_.

Указанная квартира предоставлена мне, \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. полностью),  
на основании  
договора \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_.

Указанная квартира состоит из \_\_\_\_\_ комнат общей площадью \_\_\_\_\_ кв. м., в том числе жилой площадью \_\_\_\_\_ кв.м.

2. Я, гр. \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. полностью)

совместно с \_\_\_\_\_ членами семьи договорились обменять квартиру, находящуюся по адресу: в г. \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_, д. № \_\_\_\_\_, кв. № \_\_\_\_\_, на квартиру гр-на \_\_\_\_\_, находящуюся по адресу: в г. \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_, д. № \_\_\_\_\_, кв. № \_\_\_\_\_. Указанная квартира предоставлена мне, \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. полностью)

на основании  
договора \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_.

Указанная квартира состоит из \_\_\_\_\_ комнат общей площадью \_\_\_\_\_ кв. м., в том числе жилой площадью \_\_\_\_\_ кв.м.

3. В результате настоящего договора обмена гр. \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. полностью)

\_\_\_\_\_ становится нанимателем квартиры по адресу: в г. \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_, д. № \_\_\_\_\_, кв. № \_\_\_\_\_, а гр. \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. полностью)



к административному регламенту предоставления муниципальной услуги «Предоставление согласия наймодателя на обмен жилыми помещениями, предоставленными по договорам социального найма, и оформление обмена этими жилыми помещениями»

**Сведения о месте нахождения и графике работы  
Муниципального учреждения «Управление муниципального имущества,  
строительства и городского хозяйства администрации Мирного»**

Муниципальное учреждение «Управление муниципального имущества, строительства и городского хозяйства администрации Мирного»  
Адрес: 164000, Архангельская область, г. Мирный, улица Ленина, дом 33.

Должность	Каб.	Служебный телефон	График приема
Начальник Управления (улица Ленина, дом 33)	410	5-09-00	Каждая третья среда месяца
Заместитель начальника Управления (улица Ленина, дом 33)	320	5-04-11	Каждая третья среда месяца
Начальник жилищного отдела Управления (улица Ленина, дом 33)	322	5-05-75	понедельник с 15.00-17.00 среда с 15.00-17.00
ведущий специалист (улица Ленина, дом 33)	323	5-04-12	понедельник среда четверг с 15.00-17.00