



ДОВОЛЬНЫЙ
КЛИЕНТ

ОТКРЫТАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ
премия

В ОБЛАСТИ
малого и среднего бизнеса
В СФЕРЕ
торговли и услуг

«ДОВОЛЬНЫЙ КЛИЕНТ»

<http://ДовольныйКлиент.рф>

КОМУ НУЖНА ПРЕМИЯ?

- Премия нужна всем нам, **80 млн. клиентов**, пользующихся услугами малого бизнеса каждый день.
- В сфере торговли и услуг (b2c) работает **2 778 790 предприятий** сектора среднего, малого и микро бизнеса.
- Их совокупная годовая выручка превышает **26,6 трл.руб.**
- Средние, малые и микро предприятия сферы торговли и услуг ежегодно инвестируют в бизнес более **816 млрд. руб.**
- Общая численность штата средних, малых и микро предприятий сферы торговли и услуг составляет почти **16 миллионов** человек.
- Они осуществляют **77 видов** деятельности.

На все эти предприятия всего одна номинация в единственной премии в области малого и среднего бизнеса «Бизнес Успех».

<http://ДовольныйКлинет.рф>



КТО МОЖЕТ УЧАСТВОВАТЬ?

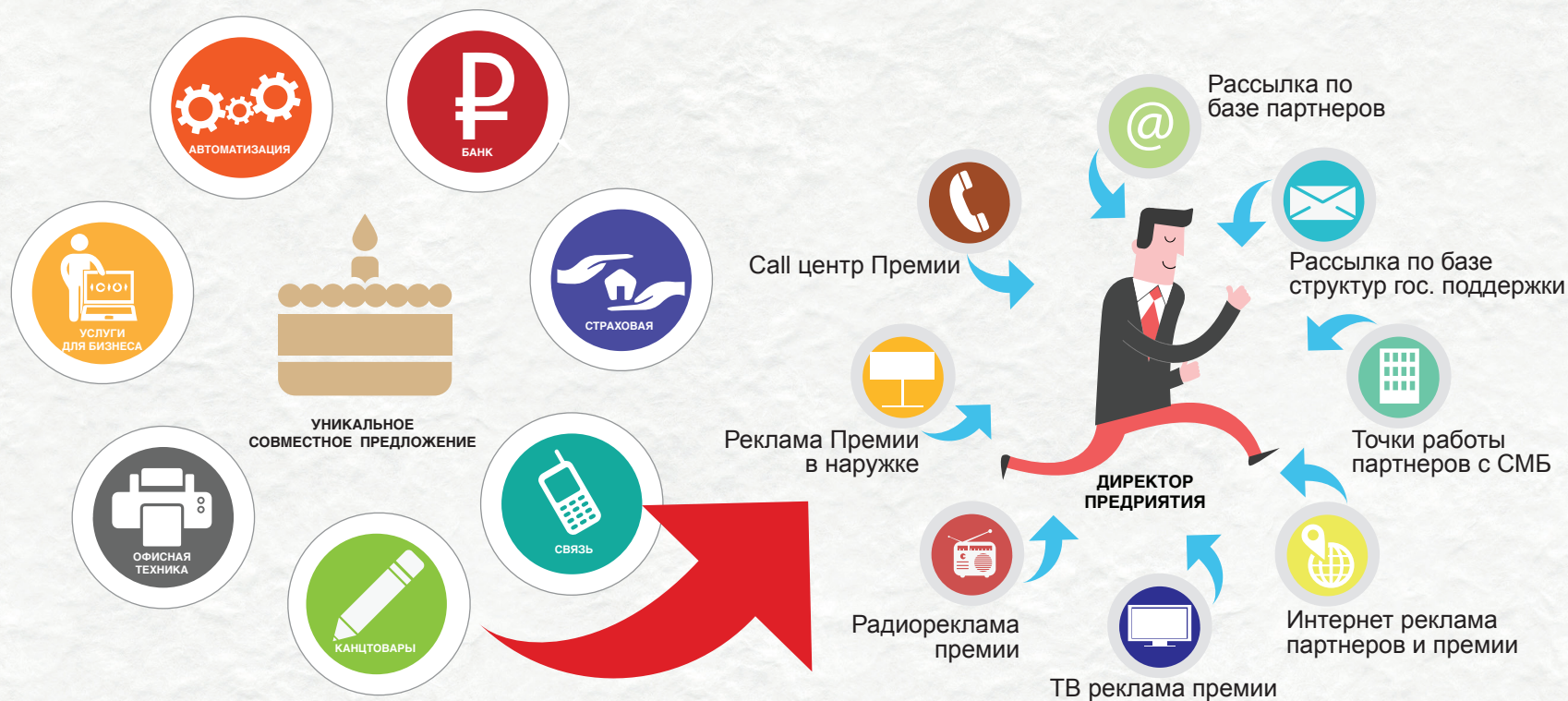


ЗАЧЕМ НУЖНА ПРЕМИЯ?

- **Повысить качество обслуживания** автосервисов, кафе, домашних отелей, таксопарков, парикмахерских, мастерских по ремонту обуви, магазинов шаговой доступности и т.д. – всех тех, кто каждый день может нам помочь или испортить настроение.
- **Транслировать положительные примеры** работы малых предприятий в сфере торговли и услуг и наградить лучших по мнению потребителей, чтобы мотивировать игроков сферы торговли и услуг работать лучше, задумываться над развитием и обучением.
- **Увеличить продолжительность жизни малых предприятий**, повышая финансовую и юридическую грамотность владельцев, способствуя внедрению новейших технологий управления, подсказывая простейшие эффективные решения в работе с партнерами, сотрудниками, клиентами, создав базу знаний на основе компетенций всех партнеров и экспертов премии.
- **Приучить потребителей благодарить** за качественный сервис словом, делом и рублем.

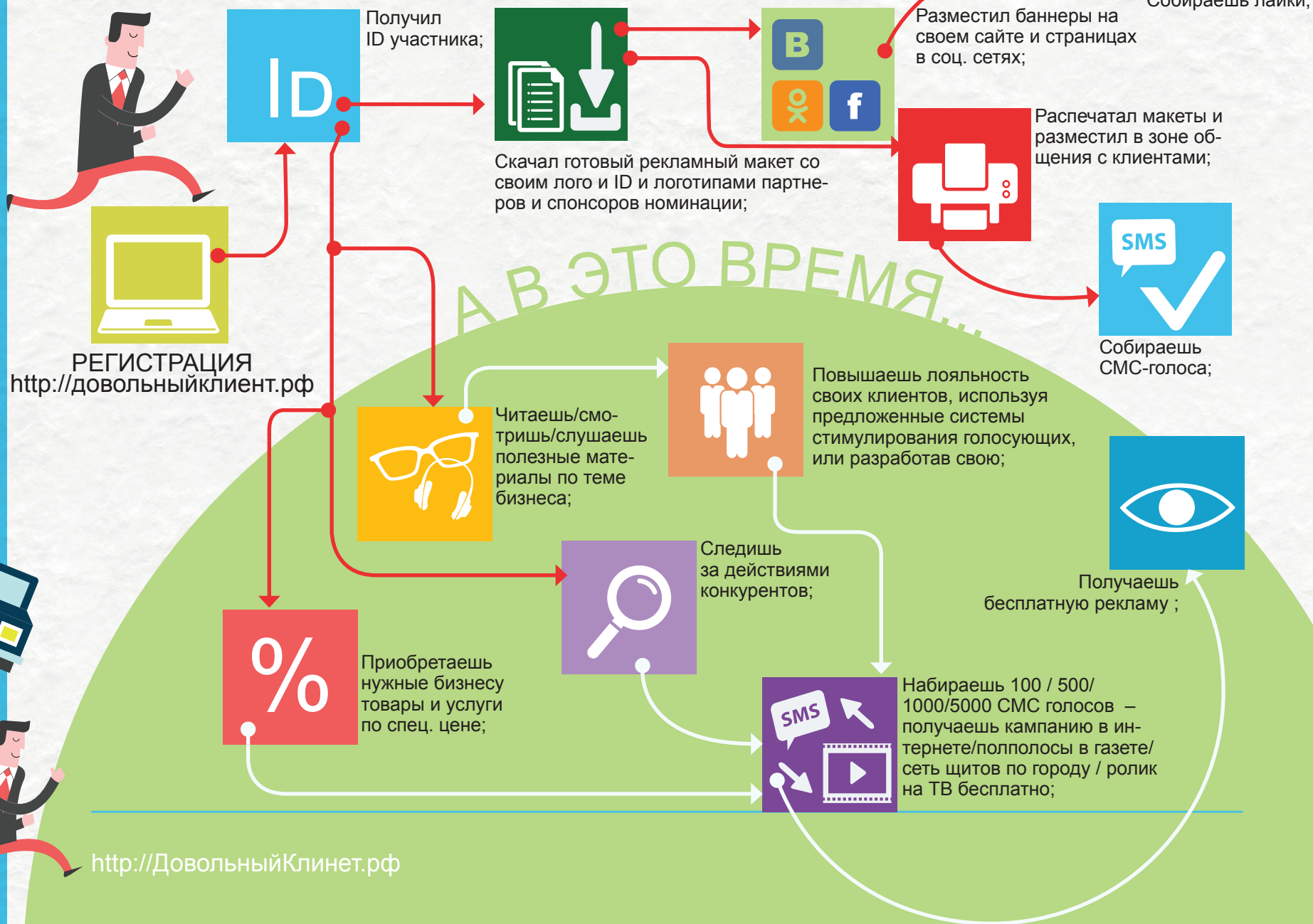
КАК ПРИВЛЕКАЕМ УЧАСТНИКОВ?

ПАРТНЕРЫ ПРЕМИИ



Распространение предложения по всем каналам

МЕХАНИКА ДЛЯ УЧАСТНИКА



ЧТО В НАС ОСОБЕННОГО?

- Участники: малый и средний **бизнес в сфере торговли и услуг**;
- Заявка на участие – **простая бесплатная регистрация** на портале;
- Самый честный отбор – **онлайн и СМС голосование** потребителей;
- **14 номинаций по видам деятельности** позволяют не сравнивать булочную с автосервисом;
- **Кластеризация по размерам** населенных пунктов и численности шта-та, сравнивает отдельно сельпо мелких населенных пунктов и магазины городов-миллионников;
- **Широкое освещение премии.** Вовлечение партнеров, общественных институтов и государственных структур в федеральную рекламно-информационную кампанию в СМИ, интернете и наружной рекламе; плюс indoor, и сайты всех участников, и соц.страницы всех голосующих;

ЧТО ПОЛУЧАЕТ УЧАСТНИК?

Итоги подводят эксперты
в каждой отрасли услуг;



Скидки на услуги для
бизнеса при реги-
страции на портале
премии;

Доступ к полезным
знаниям и бесплат-
ным консультациям
на портале премии;



Продвижение бизне-
са в сети и бесплат-
ную рекламу при
преодолении поро-
гов голосования;



Возможность выиграть
главный приз – деньги
на развитие бизнеса,
необходимое обучение
и льготное годовое об-
служивание у партнеров
премии и другие полез-
ные призы;



<http://ДовольныйКлинет.рф>

ЧТО ПОЛУЧАЕТ ПАРТНЕР?

- **Расширение базы клиентов** малого и среднего бизнеса в сфере торговли и услуг за счет синергии предложений всех партнеров и агрегации участников на портале;
- **Повышение лояльности текущих клиентов** за счет предоставления им возможности воспользоваться скидками и спец. предложениями остальных партнеров премии, в совокупности формирующих уникальные условия для бизнеса;
- **Инструмент для изучения Целевой аудитории:** портал премии позволяет собирать уникальную статистику и проводить опросы среди участников, обращаться напрямую к каждому номинанту;
- **Широкое информационное освещение своей поддержки премии** за счет ресурсов премии, других партнеров и самих участников.



КАК СТАТЬ ПАРТНЕРОМ?



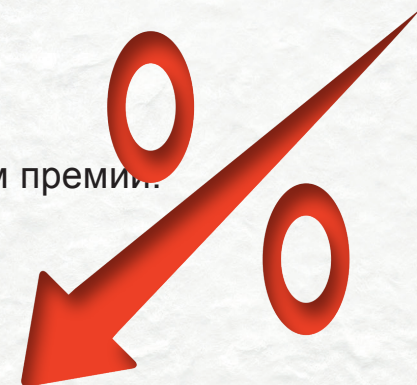
Внести взнос на развитие Премии и формирование призового фонда.

Включить в собственную рекламную кампанию, направленную на целевую аудиторию среднего, малого и микро бизнеса, сообщения о поддержке премии.



Предоставить обучающие материалы по своей сфере, выделить сотрудников для консультаций по своим продуктам и услугам на портале премии.

Предложить специальные условия на свои услуги всем участникам премии.



<http://ДовольныйКлинет.рф>



ЧТО МЫ ГАРАНТИРУЕМ?



- **Приглашение на пресс-мероприятия:** на середина октября запланирована стартовая пресс-конференция с участием структур гос. поддержки, партнеров и экспертов, на начало февраля 2015 г. (предварительно) – награждение победителей. В промежутке – региональные пресс-брифинги с властью.
- **Упоминание во всех пресс-релизах,** распространяемых исполнительной дирекцией Премии в СМИ и через рассылку партнеров.
- **Размещение лого на всех макетах** рекламной кампании Премии и макетах, публикуемых и используемых участниками для оповещения своих клиентов; размещение лого на сайте Премии в разделах: партнеры, партнерский совет, экспертный совет, спикеры.
- **Брендирование площадок,** используемых под мероприятия Премии.
- **Прямую связь с участниками.** Все партнеры премии получают партнёрский доступ к portalу, могут просматривать внутреннюю статистику, настраивать показ своих рекламных баннеров и всплывающих подсказок, организовывать опросы и публиковать новости. Могут это делать самостоятельно или при помощи редактора portalа. По завершении премии 2014 года получают возможность скачать всю базу участников.

<http://ДовольныйКлинет.рф>

ПОДДЕРЖКА ПРЕМИИ



АГЕНТСТВО
СТРАТЕГИЧЕСКИХ
ИНИЦИАТИВ



Территория бизнеса —
территория жизни

деловая
среда
от Сбербанка



ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ОПОРА РОССИИ

ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



Министерство экономического развития
Российской Федерации

Минэкономразвития России



МИНПРОМТОРГ
РОССИИ



ТОРГОВО-
ПРОМЫШЛЕННАЯ
ПАЛАТА
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ



ДЕПАРТАМЕНТ НАУКИ,
ПРОМЫШЛЕННОЙ
ПОЛИТИКИ И
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
ГОРОДА МОСКВЫ



<http://ДовольныйКлинет.рф>



ОТКРЫТАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ
премия
В ОБЛАСТИ
малого и среднего бизнеса
В СФЕРЕ
торговли и услуг

«ДОВОЛЬНЫЙ КЛИЕНТ»



<http://ДовольныйКлиент.рф>

info@onpdk.ru

 [dovolnyi_klient](https://t.me/dovolnyi_klient)



[dovolnyiklient](https://www.facebook.com/dovolnyiklient)



[52002723790979](https://www.ozon.ru/catalog/52002723790979/)



[onpdk](https://vk.com/onpdk)

Исполнительная дирекция премии «Довольный клиент»

Москва 107140, пер. 1-ый Красносельский д.3

+7 (499) 267 69 46, +7 (906) 777 14 96