

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ

«Как самостоятельно оценить организацию культуры на официальном сайте для размещения информации о деятельности государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru»

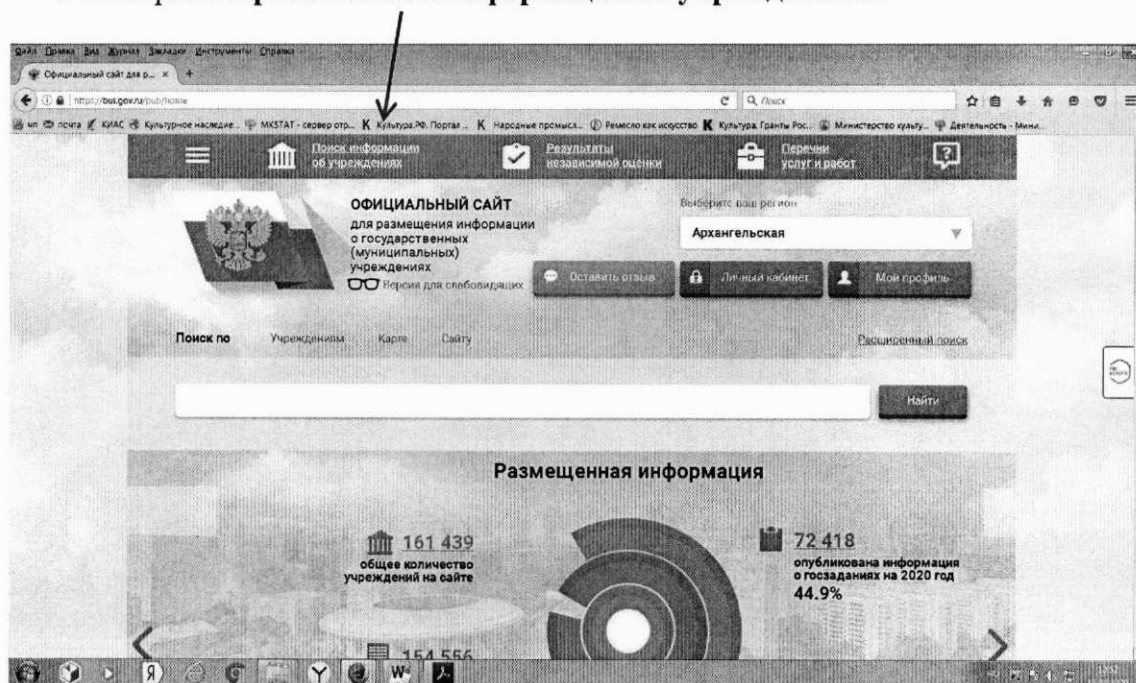
Каждый желающий может оставить отзыв о работе учреждения или пожелания по улучшению его работы на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.

Для этого необходимо быть авторизованным пользователем Единого портала государственных услуг Российской Федерации (иметь личную регистрационную учетную запись).

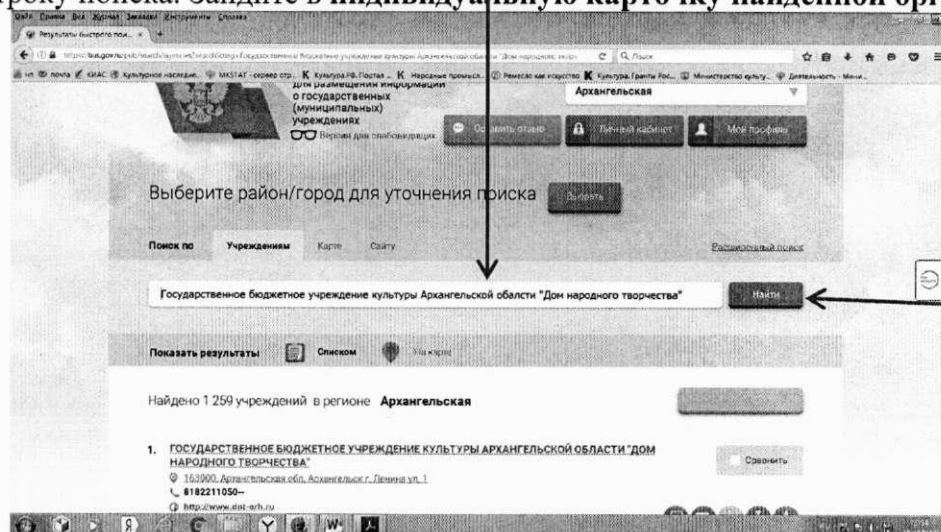
Ниже представлен алгоритм действий, которые необходимо предпринять, чтобы оценить работу интересующей Вас организации.

1. Зайдите на Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru/pub/home>).

2. Выберите сервис «Поиск информации об учреждениях».

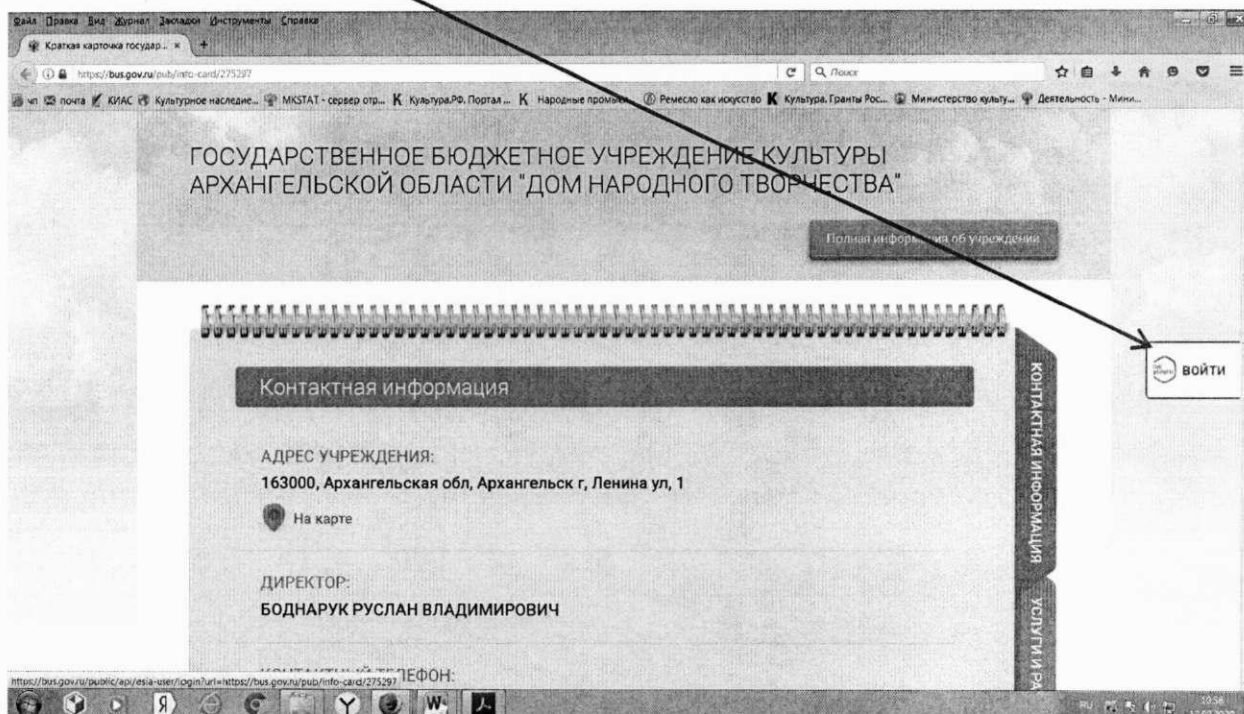


3. В строке поиска по учреждениям введите наименование интересующей Вас организации. Вы можете ускорить поиск, если знаете ИНН организации. Его можно ввести в строку поиска. Зайдите в индивидуальную карточку найденной организации.

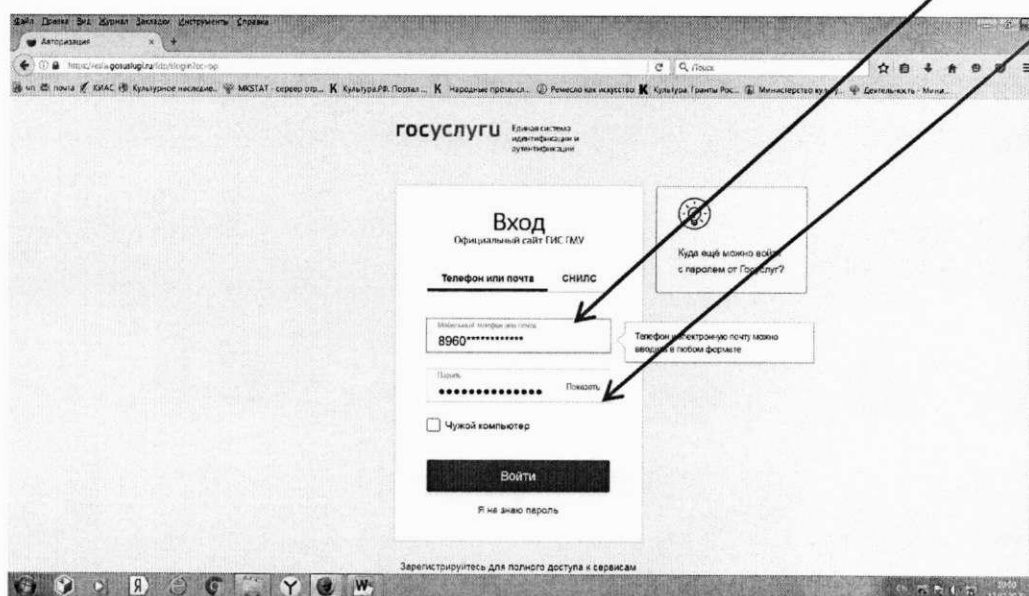


4. Возможность оставить отзыв по выбранной организации доступна только авторизованным пользователям Единого портала государственных услуг Российской Федерации (имеется личная регистрационная учетная запись).

Выберите опцию «Войти» справа на экране.

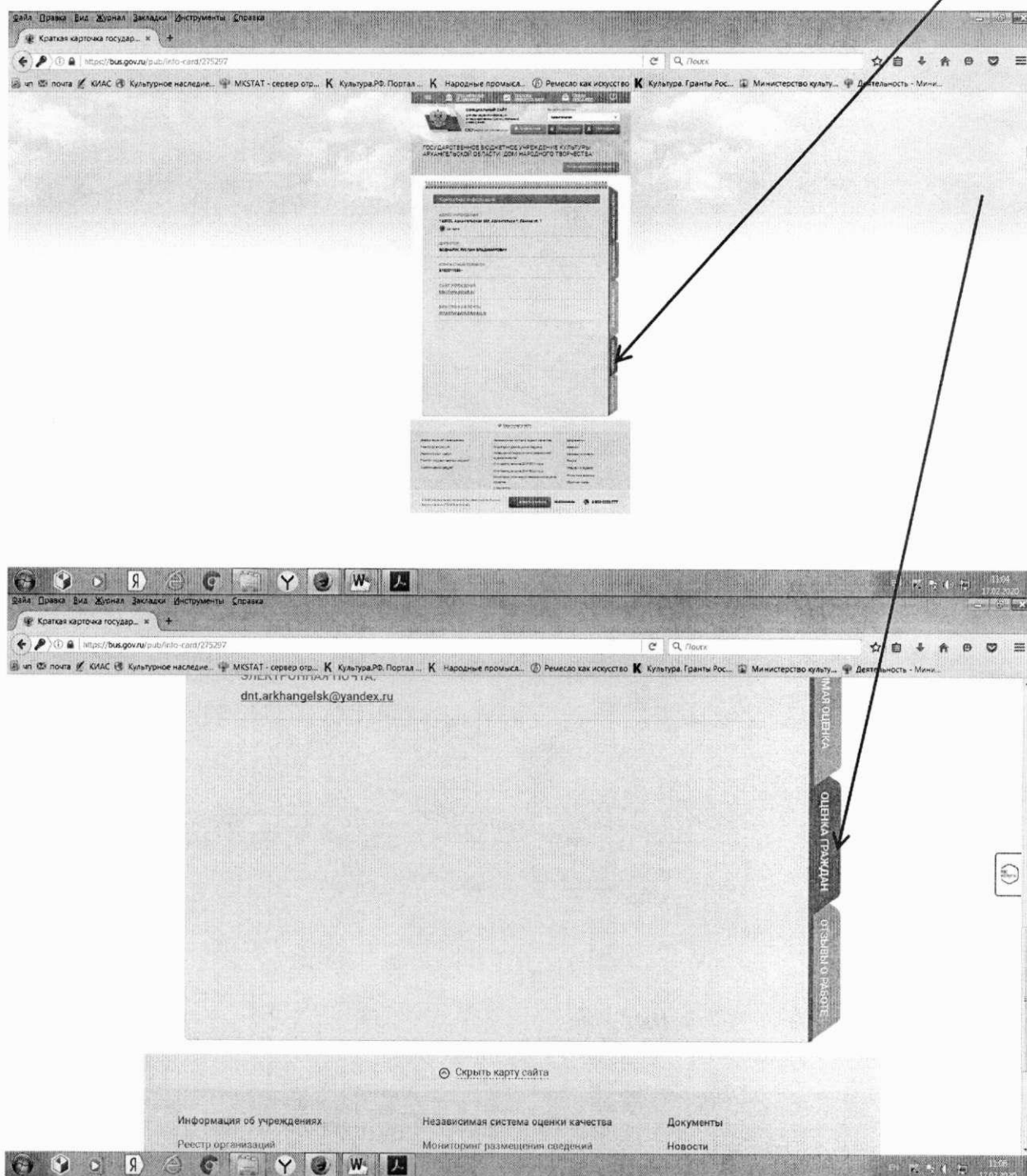


5. Система автоматически перенаправит Вас для прохождения авторизации на Единый портал государственных услуг Российской Федерации. Введите логин и пароль.

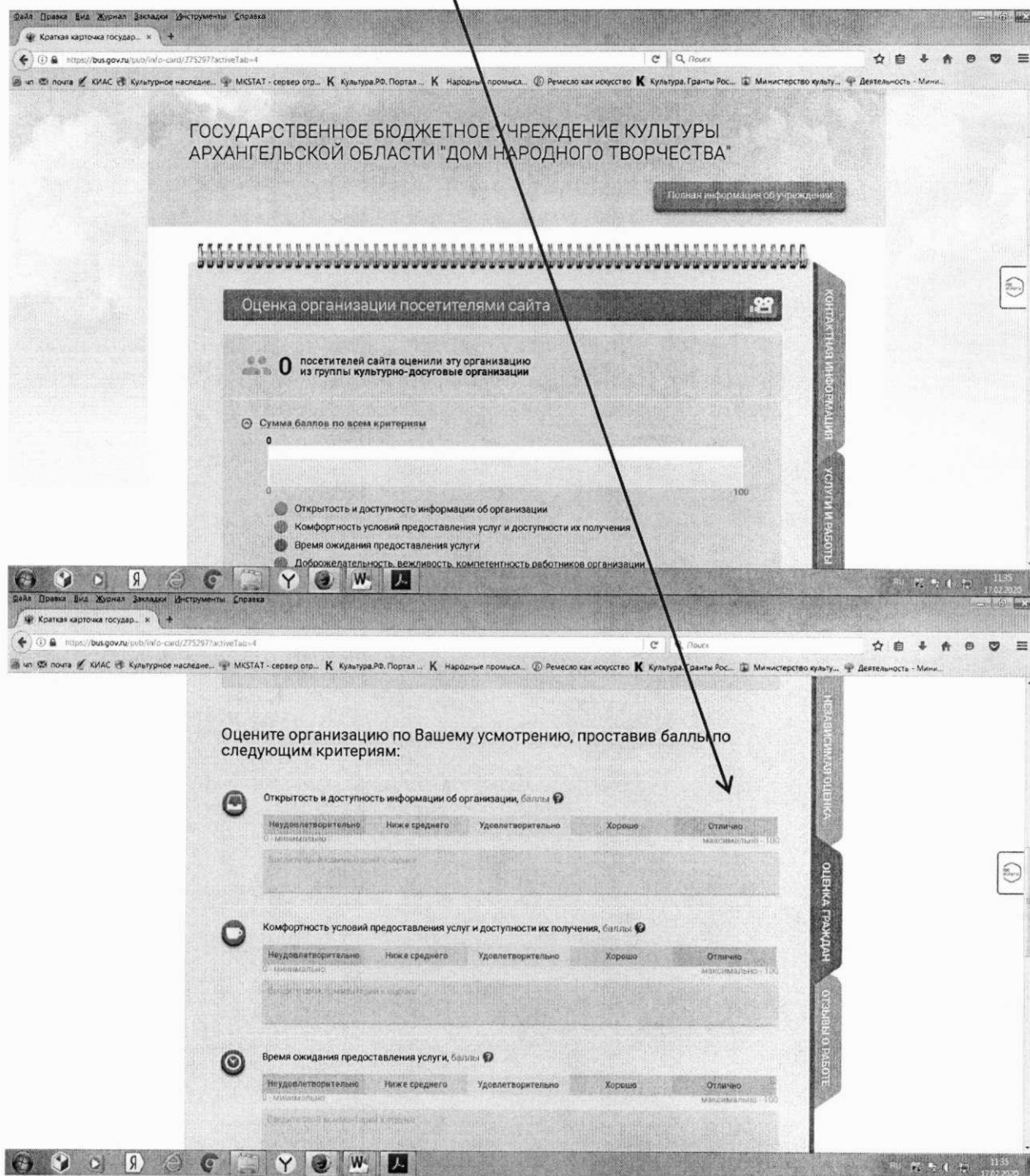


6. После прохождения авторизации через Единый портал государственных услуг Российской Федерации система снова вернет Вас в индивидуальную карточку найденной организации.

В индивидуальной карточке организации **выберите закладку «Оценка граждан»**.



8. После загрузки закладки «Оценки граждан» система предложит Вам самостоятельно оценить организацию по указанным критериям. В закладке «Оценки граждан» Вы можете выбрать оценку от «Неудовлетворительно» до «Отлично» по каждому критерию. Критерии оценки в зависимости от группы организаций и периода проведения оценки могут отличаться от критериев, приведенных в примере.



9. Не забудьте **сохранить свои оценки**. После сохранения оценок система поблагодарит Вас за Вашу оценку.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://bus.gov.ru/pub/info-card/275297?activeTab=4>. The page displays two evaluation sections. The first section, titled 'Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации, баллы', has a rating scale from 'Неудовлетворительно' (0) to 'Отлично' (100). The second section, titled 'Удовлетворенность качеством оказания услуг, баллы', also has a rating scale from 'Неудовлетворительно' (0) to 'Отлично' (100). Below these sections is a large button labeled 'Оставьте отзыв о качестве оказания услуг организацией'. At the bottom, there are two buttons: 'Не сохранять' and 'Сохранить'. A black arrow points from the text 'сохранить свои оценки' in the preceding paragraph to the 'Сохранить' button.

10. Кроме оценки организации Вы можете **оставить отзыв о качестве оказания услуг** выбранной Вами организацией. Для этого, в этой же закладке «Оценки граждан», находясь в авторизированном доступе, выберите **кнопку «Оставить отзыв о качестве оказания услуг организацией»**.

The screenshot shows the same web browser window, but the second evaluation section, 'Удовлетворенность качеством оказания услуг, баллы', is now selected. It features a rating scale from 'Неудовлетворительно' (0) to 'Отлично' (100). Below the scale is a text input field for a comment: 'Введите свой комментарий к оценке'. A large button labeled 'Оставьте отзыв о качестве оказания услуг организацией' is positioned below the input field. At the bottom, there are two buttons: 'Не сохранять' and 'Сохранить'. A black arrow points from the text 'кнопку «Оставить отзыв о качестве оказания услуг организацией»' in the preceding paragraph to this button.

11. Система выведет **окно «Оставить отзыв»**. Ваши персональные данные (ФИО, адрес электронной почты) появятся в соответствующих ячейках автоматически через Единый портал государственных услуг Российской Федерации.

Далее необходимо выбрать, оставляете Вы отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг или нет. **Укажите «ДА» или «НЕТ»**. В данном примере

не выбрана опция «Оставить отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг» («НЕТ»).

12. Далее заполните заголовок отзыва.

Выберите тип отзыва: «Положительный», «Отрицательный», «Пожелание».

В свободной форме оставьте свой отзыв в окне «Текст отзыва».

Для завершения работы **введите символы с изображения** и отправьте отзыв, нажав **кнопку «Отправить»**.

13. После отправки отзыва система поблагодарит Вас за отзыв. Он появится на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях после проверки модератором на предмет соответствия Политике формирования отзывов.

Спасибо!