

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ

«Как оставить отзыв о деятельности организации культуры на официальном сайте для размещения информации о деятельности государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru»

Каждый желающий может оставить отзыв о работе учреждения или пожелания по улучшению его работы на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.

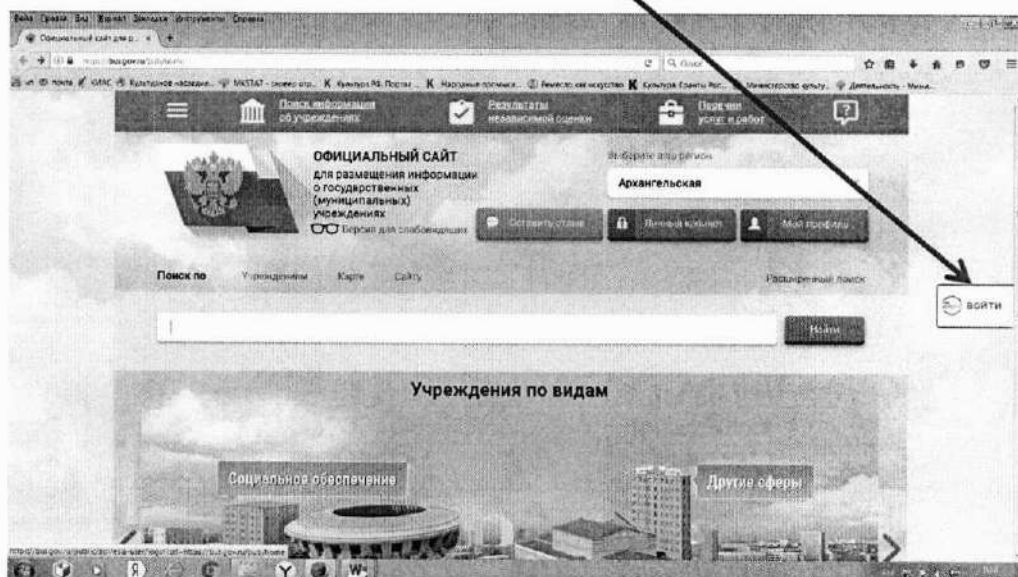
Для этого необходимо быть авторизованным пользователем Единого портала государственных услуг Российской Федерации (иметь личную регистрационную учетную запись).

Вариант № 1

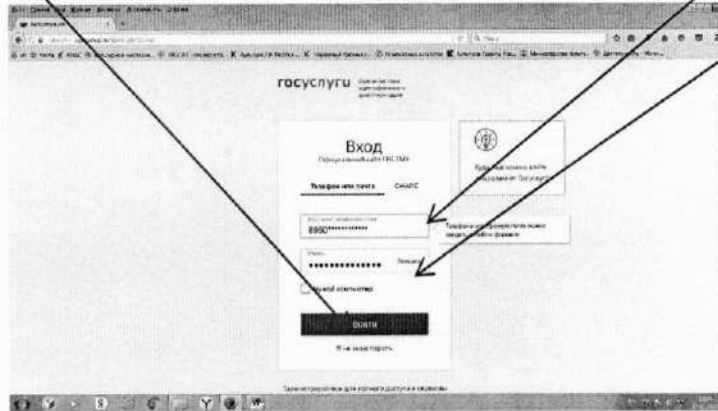
1. Зайдите на Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru/pub/home>).
2. Выберите сервис «Оставить отзыв»



3. Для продолжения Вам необходимо войти, используя регистрационную запись на Едином портале государственных услуг Российской Федерации. Система это сделает автоматически. Нажмите кнопку «Войти», если Вы являетесь авторизованным пользователем Единого портала государственных услуг Российской Федерации (имеете личную регистрационную учетную запись).



4. Система автоматически перенаправит Вас для прохождения авторизации на Единый портал государственных услуг Российской Федерации. Введите логин и пароль. Нажмите кнопку «Войти»



5. После прохождения авторизации через Единый портал государственных услуг Российской Федерации сервис «Оставить отзыв» станет Вам доступен.

Нажмите кнопку «Оставить отзыв» и ознакомьтесь с Политикой формирования отзывов. После получения Вашего согласия с условиями Политики формирования отзывов (нужно поставить галочку) станет активной кнопка «Оставить отзыв». Нажмите ее.

ПОЛИТИКА
формирования отзывов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru

Страница отзывов официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru (далее – Официальный сайт ГМУ) создана для того, чтобы пользователи на основе собственного опыта могли поделиться мнением об особенностях предоставления услуг государственными, муниципальными учреждениями и иными организациями, информация о которых подлежит размещению на Официальном сайте ГМУ, с другими пользователями Официального сайта ГМУ, а также с сотрудниками и учредителями вышеуказанных организаций.

1. На Официальном сайте ГМУ запрещается:

- 1.1. Размещать отзывы, содержащие заведомо ложную информацию;
- 1.2. Размещение беспрепятственных, малоинформативных отзывов или отзывов, содержащих множество орфографических и пунктуационных ошибок русского языка;
- 1.3. Размещение отзывов/комментариев/фотографий с использованием слов и выражений, оскорбляющих чувства и достоинство других людей, призывы к разжиганию межнациональной розни;
- 1.4. Размещение сообщений с использованием смайликов и картинок непристойного содержания (изображений, содержащих ненормативную лексику, неприличные жесты, откровенную эротику и порнографию);
- 1.5. Использовать ненормативную лексику, замену букв в ненормативных словах другими символами и использование эвфемизмов, а также цитирование сообщений, содержащих вышеуказанную лексику;
- 1.6. Размещать оскорбления и высказывать отношения;
- 1.7. Размещать отзывы повторно;
- 1.8. Указывать несуществующий адрес электронной почты.

2. Также обращаем Ваше внимание на следующую информацию:

- 2.1. Отзывы, не соответствующие вышеуказанным Правилам, могут быть не опубликованы и удалены Службой поддержки Официального сайта ГМУ;
- 2.2. Оператор Официального сайта ГМУ не несет ответственность за содержание опубликованных отзывов, в связи с чем просим Вас быть вежливыми, терпеливыми к чужому мнению, уважительно относиться друг к другу. Также напоминаем, что заголовок должен отражать суть отзыва;
- 2.3. Оператор Официального сайта ГМУ оставляет за собой право изменять вышеуказанные правила в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователей;
- 2.4. По вопросам работы с Официальным сайтом пользователи могут обращаться в единую круглосуточную службу поддержки пользователей:

☎ Многоканальный телефон:
8-800-2222-777

✉ Электронная почта:
support_otm@roskazna.ru

Я прочел и согласен с условиями политики формирования отзывов

1.6. использовать ненормативную лексику, замену букв в ненормативных словах другими символами и использование эвфемизмов, а также цитирование сообщений, содержащих вышеуказанную лексику.

6. Система выведет окно «Оставить отзыв». Ваши персональные данные (ФИО, адрес электронной почты) появятся в соответствующих ячейках автоматически через Единый портал государственных услуг Российской Федерации.

Далее необходимо выбрать, оставляете Вы отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг или нет. Укажите «ДА» или «НЕТ». В данном примере выбрана опция «Оставить отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг» («ДА»).

Выберите сферу деятельности интересующей Вас организации. В данном случае – «Культура». Указание сферы деятельности облегчит поиск интересующей Вас организации по выбранной сфере.

7. Выберите субъект Российской Федерации, начав вводить в выпадающем окне название субъекта Российской Федерации. В данном случае – Республика Карелия. Указание субъекта Российской Федерации также ускорит поиск интересующей Вас организации, ограничив выбор только организациями выбранного субъекта Российской Федерации.

8. Выберите организацию, введя ее наименование в окне «Отзыв об организации».

Представьтесь, пожалуйста

Имя: Сахарова Анна Павловна

Электронная почта: aneg2013@yandex.ru

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в социальной сфере?

Да Нет

Сфера: Культура

Субъект РФ: Архангельская

Отзыв об организации: Дом народного творчества

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ "ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА"

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТР НАРОДНОГО ХУДОЖЕСТВЕННОГО ТВОРЧЕСТВА "РАДУШЕНЬКА"

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "УСТЬЯНСКИЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА"

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "АРХАНГЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ ДЕРЕВЯННОГО ЗОДЧЕСТВА И НАРОДНОГО ИСКУССТВА "МАЛЫЕ КОРЕЛЬ"

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ИЛИ КОСМИК ДЕТСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ

3.9%

3.5%

1.1%

9. Перед тем, как оставить отзыв, система предложит Вам ознакомиться с результатами независимой оценки по выбранной организации.

При желании Вы можете выбрать эту опцию, и система выведет окно с оценками организации по критериям. Если результаты оценки организации Вам известны, продолжайте дальше оформлять отзыв без ознакомления с оценками (по пунктам 11-12 данного алгоритма).

Представьтесь, пожалуйста

Имя: Сахарова Анна Павловна

Электронная почта: aneg2013@yandex.ru

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в социальной сфере?

Да Нет

Сфера: Культура

Субъект РФ: Архангельская

Отзыв об организации: ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них:

культурно-досуговые организации

культурно-досуговые организации

[Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки](#)

Заголовок отзыва: [Пустое поле]

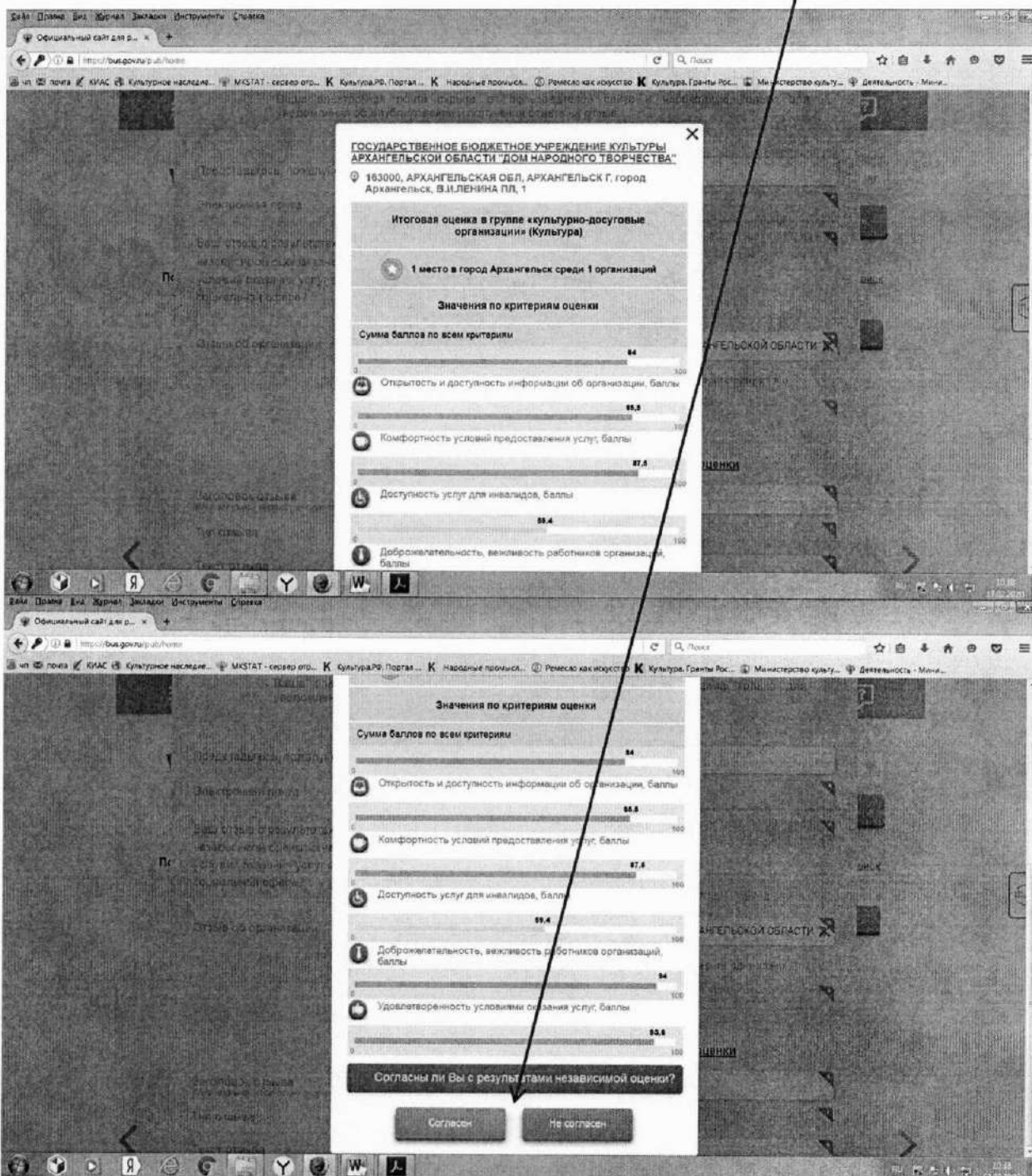
Тип отзыва: Положительный Отрицательный Пожелание

Текст отзыва: [Пустое поле]

10. Если Вы выбрали ознакомление с оценками, система в выведенном окне с оценками организации предложит Вам выразить согласие (или несогласие) с представленными результатами.

После ознакомления с оценками Вы можете продолжить составлять отзыв, нажав на крестик в верхнем правом углу выпадающего окна.

При желании Вы можете выразить согласие (или несогласие) с представленными результатами, отметив в выпадающем окне соответствующую позицию.



11. Далее заполните заголовок отзыва.

Выберите тип отзыва: «Положительный», «Отрицательный», «Пожелание».

В свободной форме оставьте свой отзыв в окне «Текст отзыва».

Для завершения работы **введите символы с изображения** и отправьте отзыв, нажав кнопку «Отправить».

The screenshot shows a web browser window displaying a form for submitting a review. The form is titled "Отзыв об организации" (Review of the organization) and is for "ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АУХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ". The form includes a dropdown menu for "Выбранная организация", a section for "Тип отзыва" (Review type) with radio buttons for "Положительный", "Отрицательный", and "Пожелание", and a large text area for "Текст отзыва". Below the text area is a CAPTCHA field with the image "p7xwn" and a "Подать другие символы" button. At the bottom of the form are "Отменить" and "Отправить" buttons. Arrows from the text above point to the "Тип отзыва" section and the CAPTCHA field.

12. После отправки отзыва система поблагодарит Вас за отзыв.

Отзыв появится на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях после проверки модератором на предмет соответствия Политике формирования отзывов.

13. Сообщаем, что Ваше обращение не будет являться обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

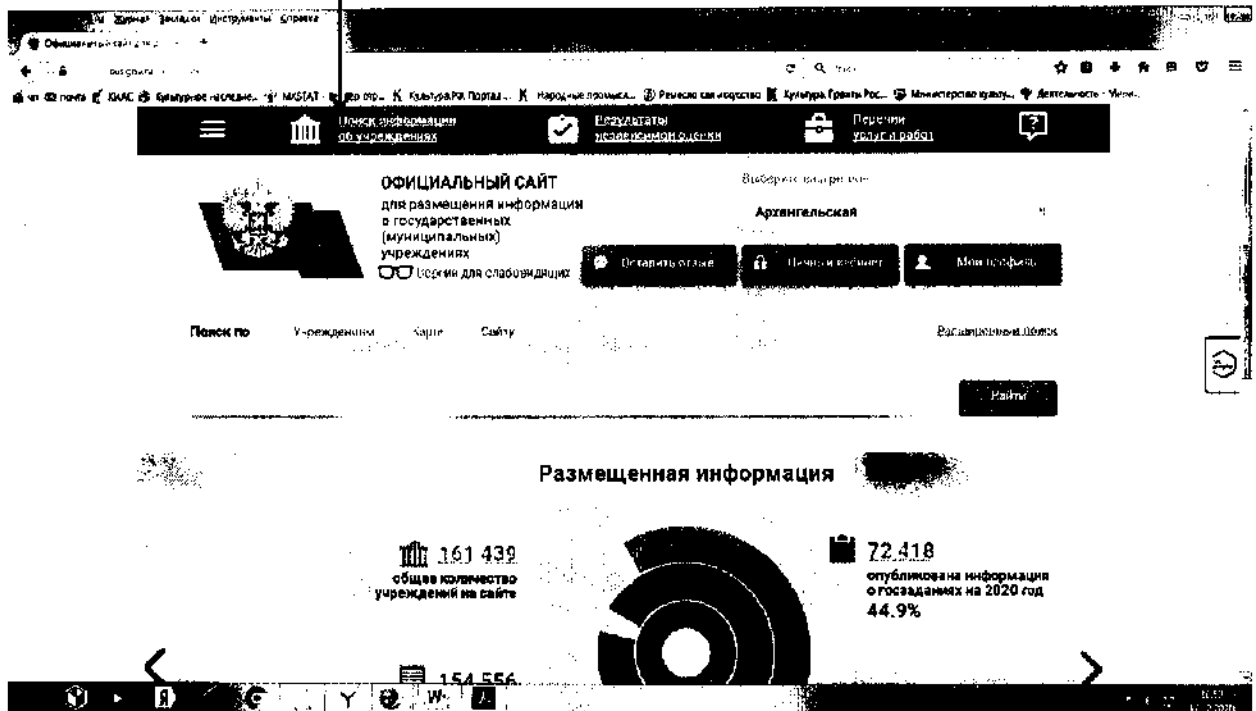
Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

14. Отзыв публикуется в Реестре отзывов на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях через 6-7 дней после написания.

Вариант № 2

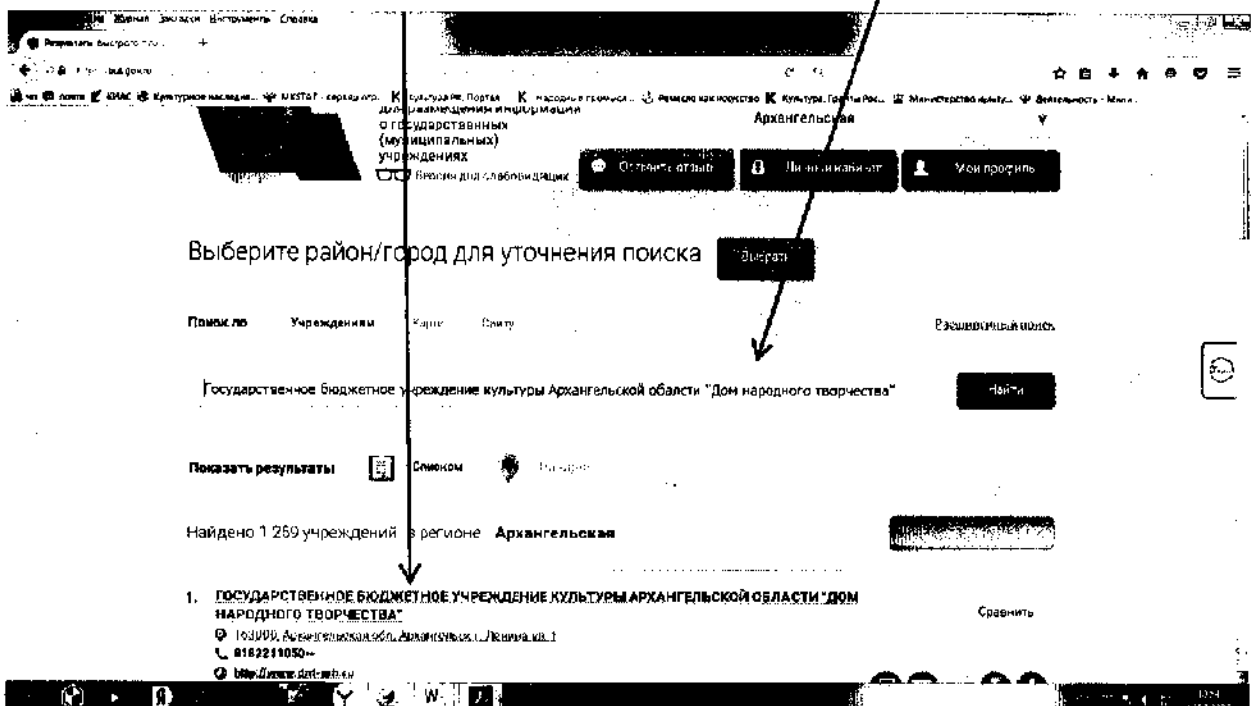
1. Зайдите на Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru/pub/home>).

2. Выберите сервис «Поиск информации об учреждениях».



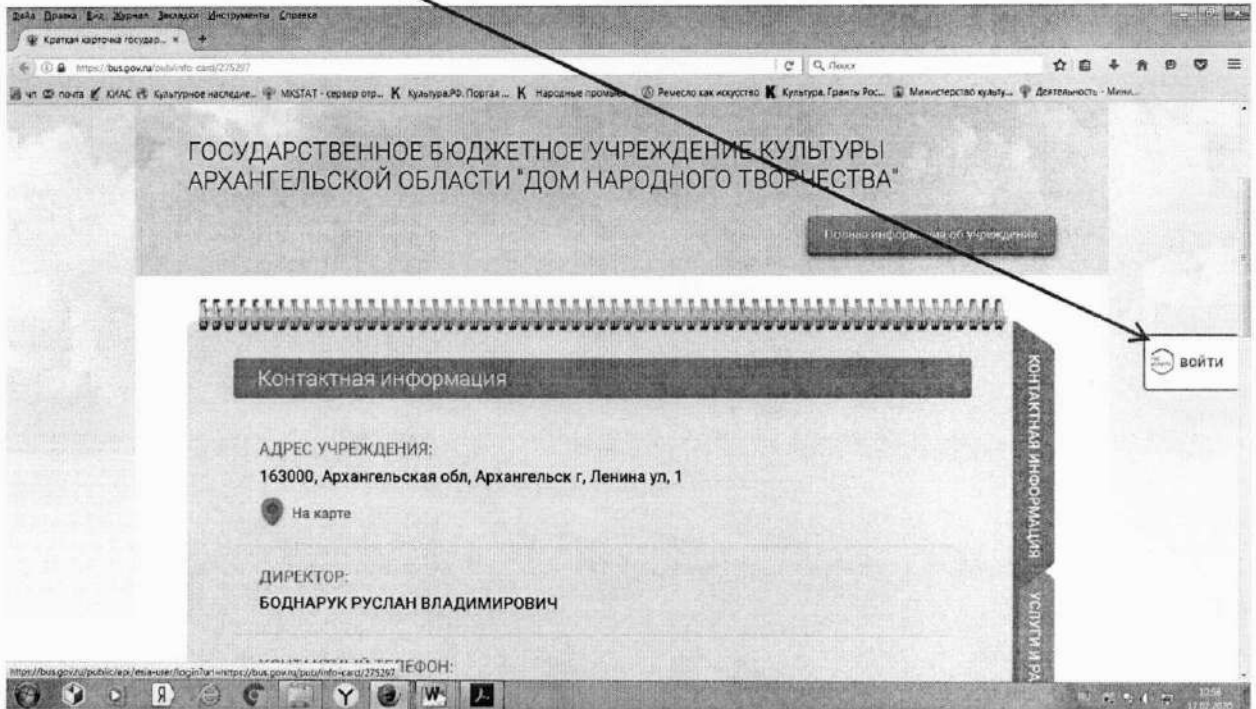
3. В строке поиска по учреждениям введите наименование интересующей Вас организации. Вы можете ускорить поиск, если знаете ИНН организации. Его можно ввести в строку поиска.

Зайдите в индивидуальную карточку найденной организации.

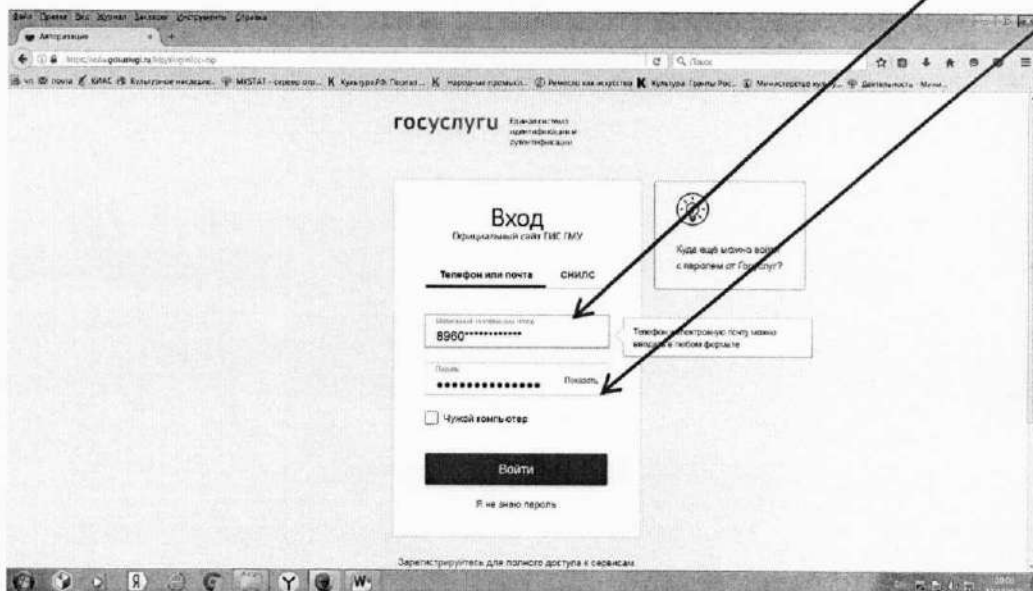


4. Возможность оставить отзыв по выбранной организации доступна только авторизованным пользователям Единого портала государственных услуг Российской Федерации (имеется личная регистрационная учетная запись).

Выберите опцию «Войти» справа на экране.

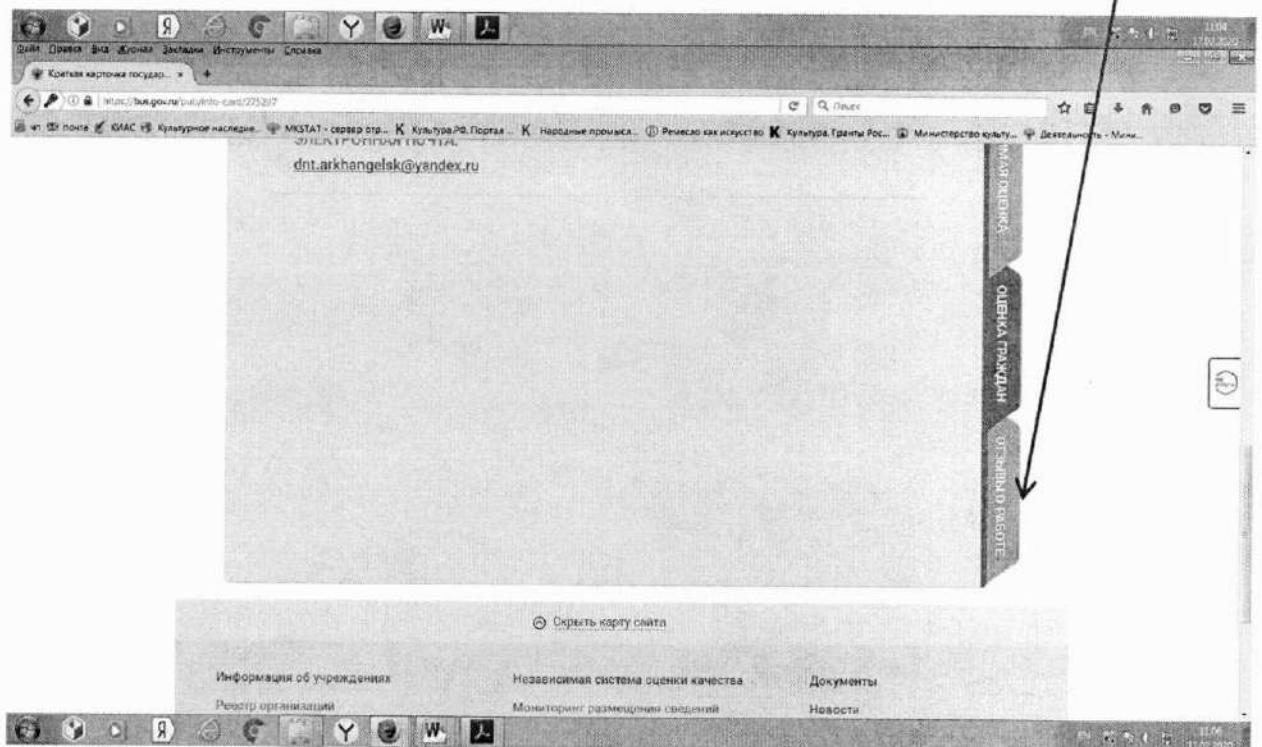
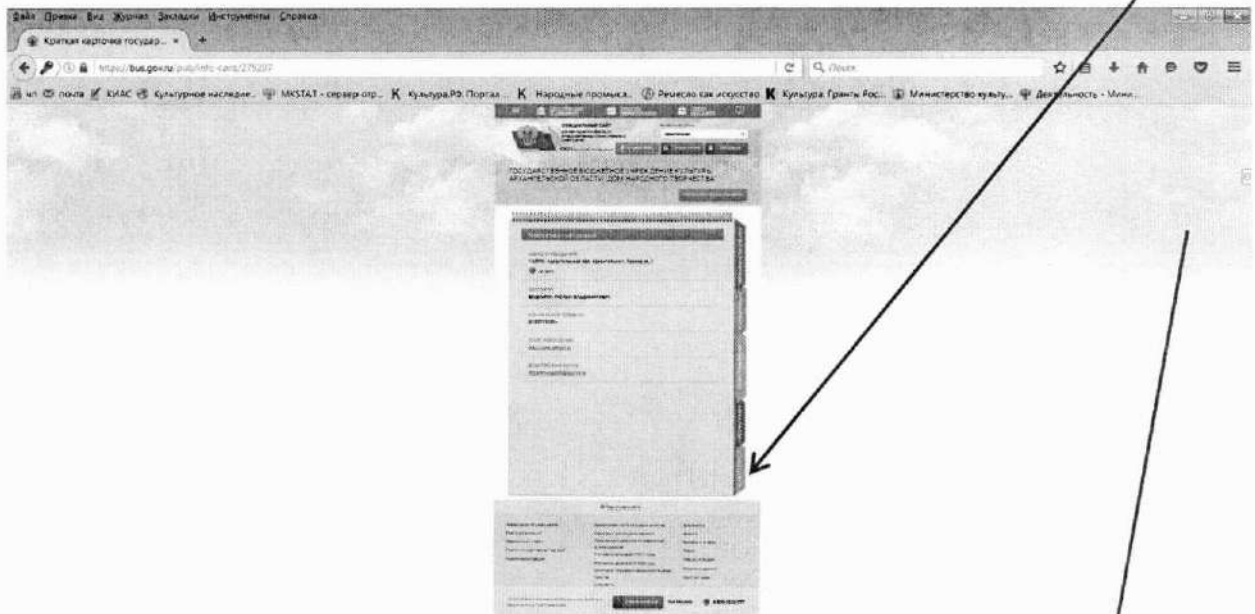


5. Система автоматически перенаправит Вас для прохождения авторизации на Единый портал государственных услуг Российской Федерации. Введите логин и пароль.

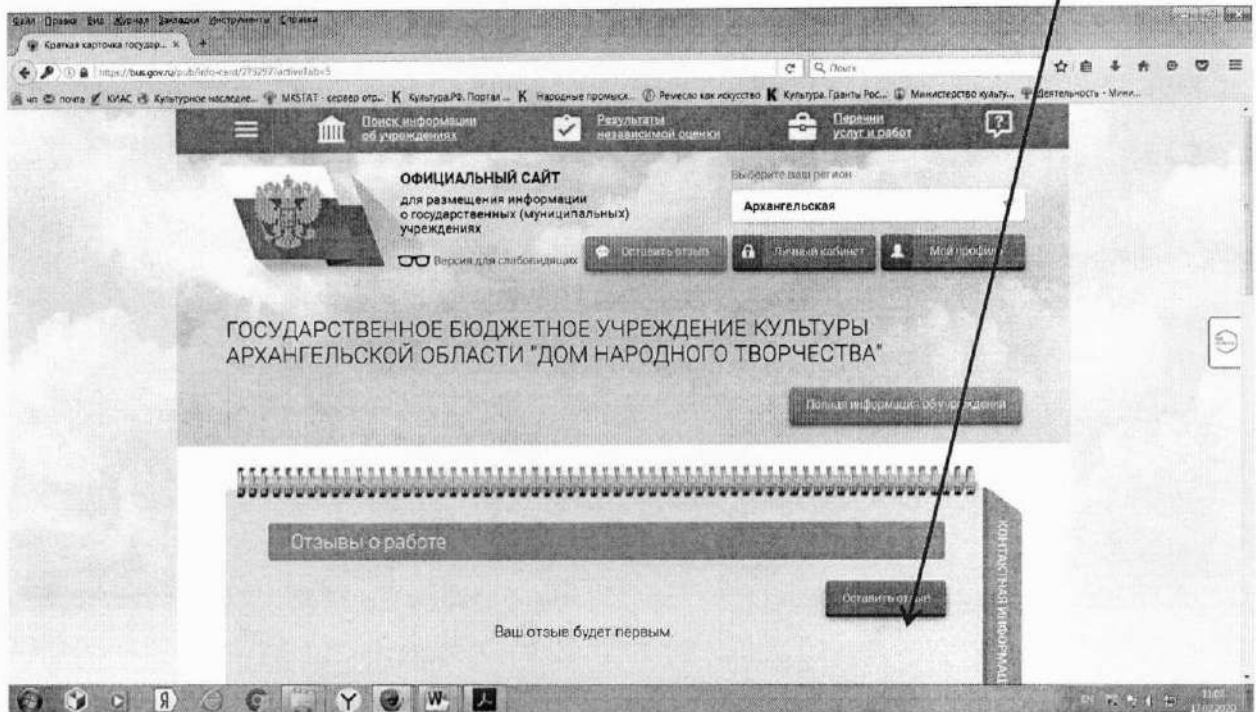


6. После прохождения авторизации через Единый портал государственных услуг Российской Федерации система снова вернет Вас в индивидуальную карточку найденной организации.

В индивидуальной карточке организации выберите закладку «Отзывы о работе».

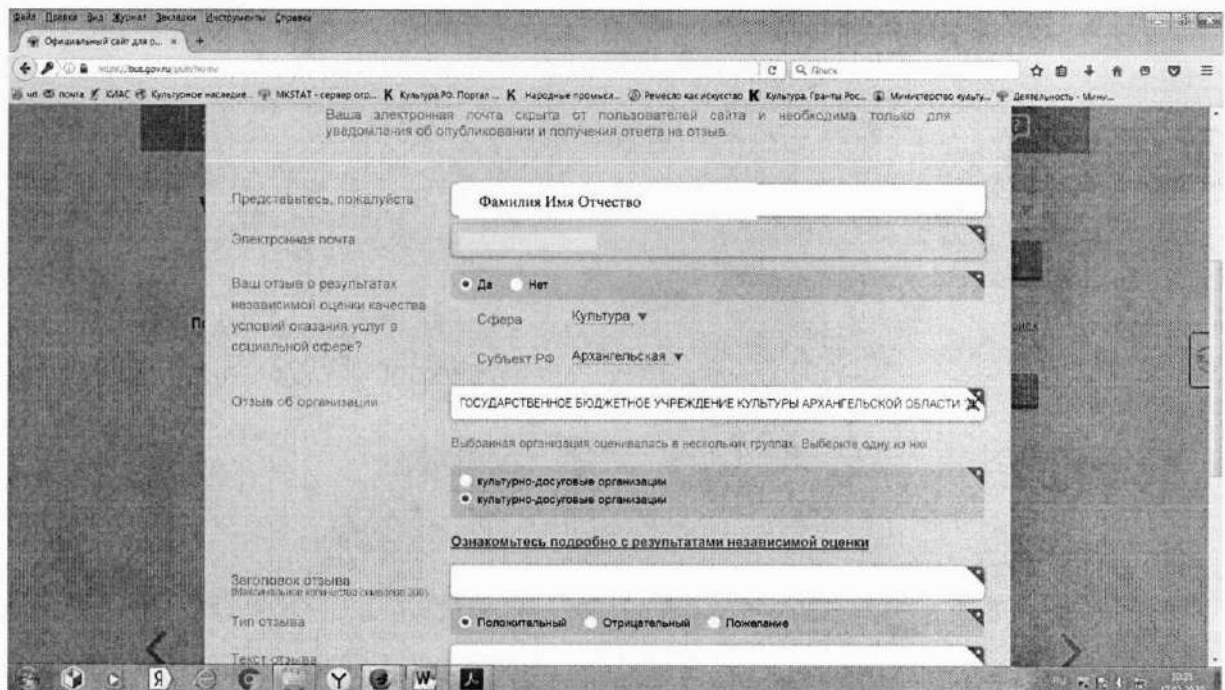


8. Система выведет окно Отзывы о работе». Нажмите кнопку «Оставить отзыв».



9. Система выведет окно «Оставить отзыв». Ваши персональные данные (ФИО, адрес электронной почты) появятся в соответствующих ячейках автоматически через Единый портал государственных услуг Российской Федерации.

Далее необходимо выбрать, оставляете Вы отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг или нет. Укажите «ДА» или «НЕТ». В данном примере выбрана опция «Оставить отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг» («ДА»).



10. Далее заполните заголовок отзыва.

Выберите тип отзыва: «Положительный», «Отрицательный», «Пожелание».

В свободной форме оставьте свой отзыв в окне «Текст отзыва».

Для завершения работы **введите символы с изображения** и отправьте отзыв, нажав кнопку «Отправить».

The screenshot shows a web browser window displaying a form titled "Отзыв об организации" (Review of the organization). The organization selected is "ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ". Below this, there are radio buttons for selecting the type of review: "культурно-досуговые организации" (cultural and leisure organizations) and "культурно-досуговые организации" (cultural and leisure organizations). A link "Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки" (Learn more about the results of the independent evaluation) is visible. The form has three main input areas: "Заголовок отзыва" (Review title) with a character limit of 200, "Тип отзыва" (Type of review) with radio buttons for "Положительный" (Positive), "Отрицательный" (Negative), and "Пожелание" (Suggestion), and "Текст отзыва" (Review text) with a character limit of 4000. A "Введите символы с изображения" (Enter characters from the image) field contains a captcha image showing the characters "р7хwn". At the bottom, there are "Отменить" (Cancel) and "Отправить" (Send) buttons.

12. После отправки отзыва система поблагодарит Вас за отзыв.

Отзыв появится на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях после проверки модератором на предмет соответствия Политике формирования отзывов.

Спасибо!