

## УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации Мирного

от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2012 г. № \_\_\_\_

### **Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Принятие решений органа опеки и попечительства о даче согласия на обмен жилыми помещениями, которые предоставлены по договорам социального найма и в которых проживают несовершеннолетние, недееспособные или ограниченно дееспособные граждане, являющиеся членами семей нанимателей данных жилых помещений»**

#### **I. Общие положения**

1.1. Настоящий административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Принятие решений органа опеки и попечительства о даче согласия на обмен жилыми помещениями, которые предоставлены по договорам социального найма и в которых проживают несовершеннолетние, недееспособные или ограниченно дееспособные граждане, являющиеся членами семей нанимателей данных жилых помещений» (далее - регламент) разработан в целях оптимизации (повышения качества) предоставления муниципальной услуги, определяет сроки и последовательность действий (административных процедур).

1.2. Получателями муниципальной услуги (далее – заявители) являются законные представители несовершеннолетних граждан и граждан, признанных судом недееспособными или ограниченными судом в дееспособности (опекуны и попечители), несовершеннолетние граждане, достигшие возраста 14 лет, и граждане, ограниченные судом в дееспособности.

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги.

1.3.1 Информация о месте нахождения, графике работы и контактных телефонах органов, предоставляющих муниципальную услугу

Администрации Мирного:

местонахождение: Архангельская область, г. Мирный, ул. Ленина, д. 33;

Адрес электронной почты: [admirn@atnet.ru](mailto:admirn@atnet.ru);

Телефон/факс 8(81834) 5 10 14.

Местонахождение, график приема и контактные телефоны отраслевых, функциональных органов администрации Мирного, участвующих в предоставлении муниципальной услуги:

Общий отдел администрации Мирного:

местонахождение: Архангельская область, г. Мирный, ул. Ленина, д. 33, 4 этаж, каб. 409;

Адрес электронной почты: [admirn@atnet.ru](mailto:admirn@atnet.ru);

Телефон/факс 8(81834) 5 10 14;

Режим работы: ежедневно с понедельника по пятницу с 8.30 до 17.15; перерыв с 13.00 до 14.30; с 15.00 до 16.00 технический перерыв.

Муниципальное учреждение «Отдел образования администрации Мирного» в сфере опеки и попечительства (далее – орган опеки и попечительства): 164170, г. Мирный, ул. Ленина, д. 33, 2 этаж, каб. 207;

Контактный телефон: 8(81834) 5 04 20;

Электронная почта органа опеки и попечительства: [goroom1@atnet.ru](mailto:goroom1@atnet.ru);

Режим работы органа опеки и попечительства: ежедневно с понедельника по пятницу с 8.30 до 17.15; приемные дни: вторник с 14.30 до 17.00; четверг с 9.00 до 13.00; перерыв с 13.00 до 14.30; выходные дни – суббота, воскресенье.

Сведения о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок), адресах электронной почты, сведения о графике (режиме) работы отраслевых, функциональных органов администрации Мирного, размещаются на официальном сайте муниципального образования «Мирный» – <http://www.mirniy.ru>.

1.3.2. Информирование о предоставлении муниципальной услуги осуществляется:

- публикацией информации в средствах массовой информации;
- размещением информации на официальном сайте муниципального

образования «Мирный» - <http://www.mirniy.ru>.

1.3.3. Порядок получения информации о предоставлении муниципальной услуги:

Для получения информации по вопросам предоставления муниципальной услуги заявители либо их представители обращаются в орган опеки и попечительства лично, в письменном виде, по телефону, с использованием Архангельского регионального портала государственных и муниципальных услуг.

Прием заявителей специалистами органа опеки и попечительства осуществляется по установленному настоящим административным регламентом графику работы.

Консультации специалистами органа опеки и попечительства предоставляются заявителям по следующим вопросам:

- о времени приема заявления;
- о сроках предоставления муниципальной услуги;
- о ходе рассмотрения заявления;
- о порядке обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления муниципальной услуги.

1.3.4. При ответах на телефонные звонки специалисты подробно информируют обратившихся о порядке предоставления муниципальной услуги.

Основными требованиями к информированию заявителей являются:

- достоверность представляемой информации;
- четкость в изложении информации;
- полнота информирования;
- удобство и доступность получения информации;
- оперативность представления информации.

## **2. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

2.1. Наименование муниципальной услуги - «Принятие решений органа опеки и попечительства о даче согласия на обмен жилыми помещениями, которые предоставлены по договорам социального найма и в которых проживают несовершеннолетние, недееспособные или ограниченно дееспособные граждане, являющиеся членами семей нанимателей данных жилых помещений».

2.2. Муниципальная услуга предоставляется администрацией Мирного в лице МУ «Отдел образования» в сфере опеки и попечительства.

Орган опеки и попечительства не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации.

2.3. Результатом предоставления муниципальной услуги является подготовка проекта постановления администрации Мирного о принятии решений органа опеки и попечительства о даче согласия на обмен жилыми помещениями, которые предоставлены по договорам социального найма и в которых проживают несовершеннолетние, недееспособные или ограниченно дееспособные граждане, являющиеся членами семей нанимателей данных жилых помещений.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги - 30 календарных дней со дня регистрации заявления.

2.5. Перечень нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих предоставление муниципальной услуги:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного

самоуправления»;

- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве».

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

- 1) заявление о предоставлении государственной услуги;
- 2) копии паспортов законных представителей подопечного;
- 3) копии паспорта подопечного, достигшего возраста 14 лет;
- 4) копии свидетельства о рождении подопечного, не достигшего возраста 14 лет;
- 5) документы, подтверждающие наличие статуса законного представителя подопечного;
- 6) документы, подтверждающие состав семьи;
- 7) документы, подтверждающие право пользования обмениваемыми жилыми помещениями (договор социального найма жилого помещения, ордер на жилое помещение и т.п.);
- 8) поквартирные карточки (выписка из домовой книги) по месту нахождения обмениваемых жилых помещений;
- 9) финансовые лицевые счета по месту нахождения обмениваемых жилых помещений;
- 10) документы, подтверждающие соблюдение заявителем жилищных и имущественных прав подопечного при обмене жилого помещения (технический паспорт на обмениваемое жилое помещение, акт обследования жилищно-бытовых условий обмениваемого жилого помещения и т.д.).

11) нотариально заверенное согласие на обмен временно отсутствующих членов семьи нанимателя, проживающих в обмениваемом жилом помещении.

2.6.1. В случае если родитель является единственным законным представителем несовершеннолетнего либо родитель уклоняется от воспитания и содержания несовершеннолетнего, необходимо представить подтверждающие документы (свидетельство о смерти второго родителя, копию решения суда о лишении родительских прав, справку из службы судебных приставов о наличии задолженности по алиментным обязательствам и т.п.).

2.6.2. Если заявитель не представил по собственной инициативе документы, указанные в подпунктах 7 и 10 пункта 2.6. настоящего административного регламента, орган опеки и попечительства должен самостоятельно запросить их путем направления межведомственных информационных запросов в порядке, предусмотренном разделом II настоящего административного регламента.

Заявитель при подаче заявления должен предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

Не могут быть истребованы от заявителя:

- документы и информация или осуществление действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

- документы и информация, в том числе об оплате государственной пошлины, взимаемой за предоставление муниципальной услуги, которая находится в распоряжении органов, предоставляющих муниципальную услугу, либо подведомственных органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, за исключением документов указанных в настоящем

пункте. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в органы, предоставляющие муниципальную услугу, по собственной инициативе.

2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

- текст письменного обращения не поддается прочтению, документ имеет серьезные повреждения;

- в заявлении не указаны фамилия гражданина (наименование юридического лица), направившего заявление, почтовый адрес и (или) адрес электронной почты для направления ответа;

- заявление содержит нецензурные или оскорбительные выражения.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

- запрашиваемая муниципальная услуга не относится к данной муниципальной услуге по принятию решений органа опеки и попечительства о даче согласия на обмен жилыми помещениями, которые предоставлены по договорам социального найма и в которых проживают несовершеннолетние, недееспособные или ограниченно дееспособные граждане, являющиеся членами семей нанимателей данных жилых помещений.

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги:

- заявление заинтересованного лица о приостановлении муниципальной услуги;

- отсутствие доверенности подтверждающей полномочия представителя заявителя;

- предоставление услуги приостанавливается на срок до 3 дней со дня получения уведомления о приостановлении и возобновляется по заявлению заинтересованного лица.

2.10. Предоставление муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

2.11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления не должен превышать 30 минут.

2.12. Регистрация заявления о предоставлении информации осуществляется работником общего отдела администрации Мирного. Срок регистрации заявления – 3 дня.

2.13. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга:

- помещения для предоставления муниципальной услуги оборудованы персональными компьютерами с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающими устройствами, а также офисной мебелью для персонала;

- места для приема оборудованы стульями, столами, канцелярскими принадлежностями, для возможности оформления документов.

2.14. Показатели доступности и качества муниципальной услуги:

- получение полной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе и в форме электронного документа;

- своевременность получения услуги и в соответствии со стандартом предоставления муниципальной услуги;

- отсутствие жалоб со стороны заявителя;

- минимальное количество взаимодействий с должностными лицами и муниципальными служащими при предоставлении муниципальной услуги;

- возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием Архангельского регионального портала государственных и муниципальных услуг.

2.15. Регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги в электронной форме, с приложением сканированных документов личного хранения, обеспечивается на Архангельском региональном портале государственных и муниципальных услуг: <http://pgu.dvinaland.ru>.

**3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения**

3.1. Основанием для начала исполнения административной процедуры является поступление заявления.

3.1.1. Заявление и прилагаемые к нему документы регистрируются в общем отделе администрации Мирного.

3.1.2 Максимальный срок выполнения настоящего административного действия - 3 дня.

3.2. Зарегистрированное заявление поступает на рассмотрение первому заместителю главы администрации Мирного. Первый заместитель главы визирует заявление и направляет для рассмотрения заместителю главы администрации Мирного - начальника МУ «Управление социальной политики и здравоохранения».

3.2.1. Максимальный срок выполнения настоящего административного действия – 2 дня.

3.3. Заместитель главы администрации Мирного - начальник МУ «Управление социальной политики и здравоохранения» в тот же день визирует заявление и направляет для рассмотрения начальнику МУ «Отдел образования».

3.4. Начальник МУ «Отдел образования» в тот же день визирует заявление и направляет специалисту органа опеки и попечительства.

3.4. Специалист органа опеки и попечительства рассматривает заявление.

3.4.1. Максимальный срок выполнения настоящего административного действия - до 20 дней.

3.4.2. По результатам рассмотрения специалист органа опеки и попечительства готовит проект постановления о принятии решений органа опеки и попечительства о даче согласия на обмен жилыми помещениями, которые предоставлены по договорам социального найма и в которых проживают несовершеннолетние, недееспособные или ограниченно дееспособные граждане, являющиеся членами семей нанимателей данных жилых помещений.

3.4.3. В случае наличия оснований для отказа (приостановления) в предоставлении муниципальной услуги, указанных в пунктах 2.8, 2.9 настоящего регламента готовит уведомление об отказе (приостановлении) в предоставлении муниципальной услуги.

3.4.4. Максимальный срок выполнения настоящего административного действия – 3 дня.

3.5. После подготовки проекта постановления специалистом органа опеки и попечительства начальник МУ «Отдел образования» передает проект постановления или уведомление об отказе (приостановлении) в предоставлении муниципальной услуги в общий отдел для подписания главой администрации Мирного.

3.6. Максимальный срок выполнения настоящего административного действия - 3 дня.

3.7. Последовательность административных процедур по предоставлению муниципальной услуги приведена в приложении № 2 к настоящему регламенту.

#### **4. Формы контроля за предоставлением муниципальной услуги**

Контроль за предоставлением муниципальной услуги осуществляется:

- главой администрации Мирного;
- Заместитель главы администрации Мирного - начальник МУ «Управление социальной политики и здравоохранения»;
- начальником МУ «Отдел образования».

##### **4.1. Порядок осуществления текущего контроля.**

Текущий контроль за соблюдением и исполнением положений настоящего административного регламента осуществляется:

- главой администрации Мирного, либо уполномоченными им лицами;
- Заместителем главы администрации Мирного - начальником МУ «Управление социальной политики и здравоохранения», начальником общего отдела администрации Мирного в части исполняемых ими административных

процедур.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги.

Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение обращения заявителей, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц, принятие решений и подготовку ответов отраслевыми, функциональными органами в пределах своей компетенции.

Проведение плановых проверок осуществляется не реже одного раза в квартал.

Проведение внеплановых проверок осуществляется на основании решения главы администрации Мирного и в случае обращения заявителя.

По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений, должностные лица, муниципальные служащие несут дисциплинарную и административную ответственность в случаях и порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

## **5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц, муниципальных служащих**

5.1. Досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействий) органа, предоставляющего муниципальную услугу.

Действия (бездействия) должностных лиц администрации Мирного, должностных лиц уполномоченного органа, муниципальных служащих, при предоставлении муниципальной услуги могут быть обжалованы заявителем в досудебном (внесудебном) порядке.

Основанием для начала досудебного (внесудебного) обжалования является поступление в администрацию Мирного жалобы (претензии).

В жалобе в обязательном порядке указываются наименование органа, в который направляется жалоба, а также фамилия, имя, отчество заявителя (полностью) или полное наименование организации, адрес местонахождения и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, излагается суть жалобы (обстоятельства обжалуемого действия (бездействия), основания, по которым заявитель считает, что нарушены его права, свободы и законные интересы, созданы препятствия к их реализации либо незаконно возложена какая-либо обязанность.

В жалобе указывается наименование должности, фамилия, имя и отчество должностных лиц, муниципальных служащих, действия (бездействия), решение которого обжалуется (при наличии информации), а также иные сведения, которые заявитель считает необходимым сообщить. В подтверждение доводов к жалобе могут прилагаться документы и материалы либо их копии.

5.2. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу.

Предметом досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействий) должных лиц уполномоченного органа, должностных лиц администрации Мирного, муниципальных служащих, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги, является:

- отказ в предоставлении муниципальной услуги;
- несвоевременное предоставление муниципальной услуги;
- отказ в приеме заявления о предоставлении муниципальной услуги.

5.3. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в рассмотрении жалобы (претензии) либо приостановления её рассмотрения.

Основаниями для отказа в рассмотрении жалобы (претензии) либо приостановления ее рассмотрения являются:

- отсутствие обязательных реквизитов письменного обращения и указаний на предмет обжалования;
- подача жалобы (претензии) лицом, не имеющим полномочий выступать от имени заявителя;

- получение документально подтвержденной информации о вступлении в законную силу решения суда по вопросам, изложенным в жалобе (претензии);

- установление факта, что заявитель уже неоднократно обращался с жалобой и ему были даны исчерпывающие письменные ответы по существу поставленных в жалобе вопросов и при условии, что в жалобе (претензии) не приводятся новые доводы или обстоятельства;

- в жалобе (претензии) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

- текст письменного обращения не поддается прочтению, при этом, если прочтению поддается почтовый адрес заявителя, ему сообщается о данной причине отказа в рассмотрении.

#### 5.4. Сроки рассмотрения жалобы (претензии).

Срок рассмотрения жалобы (претензии) не должен превышать 30 дней со дня ее регистрации.

В исключительных случаях срок рассмотрения жалобы (претензии), может быть продлен главой администрации Мирного, но не более чем еще на один месяц, о чем сообщается лицу, подавшему эту жалобу (претензию) в письменной форме с указанием причин продления.

#### 5.5. Права заинтересованных лиц на получение информации о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу.

Заявитель имеет право на получение информации о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу.

#### 5.6. Органы и должностные лица, к которым может быть адресована жалоба (претензия).

Заявитель в досудебном (внесудебном) порядке имеет право лично, через своего представителя, почтовым отправлением либо с использованием сети Интернет направить жалобу (претензию) главе администрации Мирного,

председателю уполномоченного органа.

Глава администрации Мирного, председатель уполномоченного органа, которому направлено обращение, обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения (жалобы), в случае необходимости - с участием заинтересованного лица, направившего обращение.

#### 5.7. Результат досудебного (внесудебного) обжалования.

По результатам рассмотрения жалобы глава администрации Мирного, председатель уполномоченного органа, ответственного за рассмотрение жалобы, принимает решение об удовлетворении требований заявителя либо об отказе в их удовлетворении и сообщает об этом заявителю в письменном виде.

Данное решение должно быть мотивированным, должно содержать ссылки на законодательство, а также информацию о мерах по восстановлению нарушенных решениями и действиями (бездействием) должностных лиц администрации Мирного прав и законных интересов получателей муниципальной услуги.

5.8. Обжалование действий (бездействий) органа, предоставляющего муниципальную услугу, в судебном порядке.

Обжалование действий (бездействий) главы администрации Мирного, должностных лиц, муниципальных служащих осуществляется в порядке установленном Арбитражным процессуальным кодексом Российской Федерации, Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

---

к административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги  
«Принятие решений органа опеки и попечительства о даче согласия на обмен жилыми  
помещениями, которые предоставлены по договорам социального найма и в которых  
проживают несовершеннолетние, недееспособные или ограниченно дееспособные  
граждане, являющиеся членами семей нанимателей данных жилых помещений»

### Главе администрации Мирного

ул. Ленина, д. 33, г. Мирный  
Архангельской области, 164170

от

(Ф.И.О. полностью)

зарегистрированного по адресу:

(адрес)

почтовый адрес:

(адрес)

паспорт:

(номер, серия, выдан, дата выдачи)

действующего по доверенности

от:

(Ф.И.О. полностью)

### Заявление

**о даче согласия на обмен жилого помещения, которое предоставлено по  
договору социального найма и в котором проживает подопечный  
(несовершеннолетний, недееспособный, ограниченно дееспособный  
гражданин), являющийся членом семьи нанимателя жилого помещения**

Прошу разрешить дать согласие на обмен жилого помещения, которое предоставлено  
по договору социального найма \_\_\_\_\_, расположенного  
по адресу: \_\_\_\_\_

(адрес и описание жилого помещения)

\_\_\_\_\_ ,

в котором зарегистрирован(ы) \_\_\_\_\_

(ФИО, год рождения)

\_\_\_\_\_ ,

и проживает(ют) \_\_\_\_\_

(ФИО, год рождения)

\_\_\_\_\_ ,

и жилого помещения, которое предоставлено по договору социального найма

\_\_\_\_\_ , расположенного по адресу: \_\_\_\_\_

(адрес и описание жилого помещения)

\_\_\_\_\_ ,

в котором зарегистрирован(ы) \_\_\_\_\_

(ФИО, год рождения)

\_\_\_\_\_ ,  
 в связи с \_\_\_\_\_ ,  
 (причина: улучшение жилищных условий, смена района проживания и т.д.)

Дополнительная информация: \_\_\_\_\_

Согласие всех заинтересованных лиц имеется, имущественные и жилищные права и интересы подопечного(ых) ущемлены не будут.

\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года \_\_\_\_\_  
 (подпись)

С вышеуказанным заявлением согласен: \_\_\_\_\_  
 (Ф.И.О.)

Зарегистрирован(а) по адресу: \_\_\_\_\_  
 Паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ « \_ » \_\_\_\_\_ года.

\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года \_\_\_\_\_  
 (подпись)

Приложение:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_
7. \_\_\_\_\_
8. \_\_\_\_\_
9. \_\_\_\_\_
10. \_\_\_\_\_

Обязуюсь не позднее, чем в месячный срок со дня совершения сделки с имуществом подопечного, представить в орган опеки и попечительства следующие документы:

\_\_\_\_\_ ,  
 (копию договора обмена жилых помещений, поквартирную карточку и т.д.)

Подтверждаю достоверность представленной информации. Я предупрежден(а) об ответственности за представление ложных или неполных сведений.

\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года \_\_\_\_\_  
 (подпись)

к административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Принятие решений органа опеки и попечительства о даче согласия на обмен жилыми помещениями, которые предоставлены по договорам социального найма и в которых проживают несовершеннолетние, недееспособные или ограниченно дееспособные граждане, являющиеся членами семей нанимателей данных жилых помещений»

**Блок-схема  
по принятию решений органа опеки и попечительства о даче согласия на  
обмен жилыми помещениями, которые предоставлены по договорам  
социального найма и в которых проживают несовершеннолетние,  
недееспособные или ограниченно дееспособные граждане, являющиеся  
членами семей нанимателей данных жилых помещений**

