

## Отчёт о работе с обращениями граждан в администрации Мирного Архангельской области за 2015 год

Перечень вопросов	За 2015 год	За 2014 год
Статистика по поступившим обращениям		
1. Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в администрацию Мирного	3772	4612
1.1. В том числе направленных на исполнение в администрацию Мирного из администрации Губернатора Архангельской области, областных министерств, жилищной инспекции, депутатов	20	16
1.2. В том числе направленных на исполнение в администрацию Мирного с поручением главы Мирного	41	44
1.3. В том числе обращений жителей непосредственно в администрацию Мирного	3711	4552
1.4. Из них - письменных обращений	3586	4387
1.5. Из них - устных обращений	125	165
2. По зарегистрированным в МО обращениям: - взято на контроль (в %), - положительно решено (в %), всего: по письменным обращениям по устным обращениям	100 % 93 % 96 % 14,4 %	100 % 89 % 91,6 % 20,6 %
3. Количество отдельных видов обращений - коллективных - повторных	20 12	33 10
4. Количество личных приёмов главой Мирного	23	22
5. Количество проведённых «Прямых», «Горячих» телефонных линий, прямых эфиров	3	2
Количество граждан, обратившихся в ходе «Прямых», «Горячих» телефонных линий	9	-
Общероссийский прием граждан	1	1
Количество граждан, обратившихся в ходе общероссийского приема граждан	3	-

**Справка по тематикам заявлений,  
поступивших от граждан в администрацию Мирного  
за период с 01.01.2015 по 31.12.2015**

<b>Тематика</b>	<b>Количество обращений граждан</b>	<b>Количество устных обращений</b>
Аренда, приватизация	1153	14
Архивные справки	63	-
Выделение жилья	163	30
ГО и ЧС, экология	11	-
Жилищные вопросы	1535	41
ЖКХ	32	8
Законность, правопорядок	3	-
Здравоохранение	4	-
Кадры	1	-
Культура и искусство	7	-
Образование	8	2
Опека и попечительство	81	2
Отселение	64	4
Работа органов власти	55	11
Регистрация граждан	257	9
Социальное обеспечение	6	3
Спорт	2	-
Строительство и архитектура	73	1
Торговля, быт.обслуживание	6	-
Транспорт и связь	10	-
Финансы	48	-
Прием-передача объектов	2	-
Счета	8	-
<b>Итого:</b>	<b>3647</b>	<b>125</b>

Начальник общего отдела

Е.Г. Рычкова