

Отчёт о работе с обращениями граждан в администрации Мирного Архангельской области за 2013 год

Перечень вопросов	За 2013 год	За 2012 год
Статистика по поступившим обращениям		
1. Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в администрацию Мирного	4704	5743
1.1. В том числе направленных на исполнение в администрацию Мирного из администрации Губернатора Архангельской области, областных министерств, жилищной инспекции, депутатов	11	21
1.2. В том числе направленных на исполнение в администрацию Мирного с поручением главы Мирного	70	36
1.3. В том числе обращений жителей непосредственно в администрацию Мирного	4623	5686
1.4. Из них - письменных обращений	4433	5517
1.5. Из них - устных обращений	190	169
2. По зарегистрированным в МО обращениям: - взято на контроль (в %), - положительно решено (в %).	100 % 87 %	100 % 90 %
3. Количество отдельных видов обращений - коллективных - повторных	37 9	27
4. Количество личных приёмов главой Мирного	21	23
5. Количество проведённых «Прямых», «Горячих» телефонных линий, прямых эфиров	4	5
Количество граждан, обратившихся в ходе «Прямых», «Горячих» телефонных линий	14	20
Общероссийский прием граждан	1	-
Количество граждан, обратившихся в ходе общероссийского приема граждан	1	-

**Справка по тематикам заявлений,
поступивших от граждан в администрацию Мирного
за период с 01.01.2013 по 31.12.2013**

Тематика	Количество письменных обращений граждан	Количество устных обращений граждан
Аренда, приватизация	1368	19
Архивные справки	37	-
Выделение жилья	252	61
ГО и ЧС, экология	11	-
Жилищные вопросы	1740	60
ЖКХ	56	8
Законность, правопорядок	13	-
Здравоохранение	2	2
Кадры	5	2
Культура и искусство	-	-
Образование	5	3
Опека и попечительство	129	2
Отселение	225	12
Прием-передача объектов	-	-
Работа органов власти	62	-
Регистрация граждан	409	17
Социальное обеспечение	34	1
Спорт	-	-
Строительство и архитектура	89	3
Счета	-	-
Торговля, быт.обслуживание	8	-
Транспорт и связь	5	-
Финансы	66	-
Итого:	4514	190