

Отчёт о работе с обращениями граждан в администрации Мирного Архангельской области за 2012 год

Перечень вопросов	За 2012 год	За 2011 год
Статистика по поступившим обращениям		
1. Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в администрацию Мирного	5743	4796
1.1. В том числе направленных на исполнение в администрацию Мирного из администрации Губернатора Архангельской области, областных министерств, жилищной инспекции, депутатов	21	38
1.2. В том числе направленных на исполнение в администрацию Мирного с поручением главы Мирного	36	41
1.3. В том числе обращений жителей непосредственно в администрацию Мирного	5686	4717
1.4. Из них - письменных обращений	5517	4572
1.5. Из них - устных обращений	169	145
2. По зарегистрированным в МО обращениям: - взято на контроль (в %), - положительно решено (в %).	100 % 90 %	100 % 87 %
3. Количество отдельных видов обращений - коллективных	27	44
4. Количество личных приёмов, проведённых главой администрации Мирного	23	23
5. Количество проведённых «Прямых», «Горячих» телефонных линий, прямых эфиров	5	5
Количество граждан, обратившихся в ходе «Прямых», «Горячих» телефонных линий	20	15

**Справка по тематикам заявлений,
поступивших от граждан в администрацию Мирного
за период с 01.01.2012г. по 31.12.2012г.**

Тематика	Количество об- ращений граждан	Количество устных обращений
Аренда, приватизация	1687	15
Архивные справки	40	
Выделение жилья	627	22
ГО и ЧС, экология	2	
Жилищные вопросы	2003	85
ЖКХ	96	8
Законность, правопорядок	13	1
Здравоохранение	3	
Кадры	4	2
Культура и искусство	-	
Образование	6	1
Опека и попечительство	69	
Отселение	394	5
Прием-передача объектов	-	2
Работа органов власти	121	1
Регистрация граждан	319	11
Социальное обеспечение	7	5
Спорт	2	
Строительство и архитектура	103	8
Счета	-	3
Торговля, быт.обслуживание	13	
Транспорт и связь	9	
Финансы	56	
Итого:	5574	169