



Городской округ Архангельской области
«Мирный»
КОНТРОЛЬНО-СЧЁТНАЯ КОМИССИЯ МИРНОГО

П Р И К А З

«26» марта 2025 г.

№ 5-ос

г. Мирный

О внесении изменений в Инструкцию по работе с гражданами от 23.12.2022 № 38-ос

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ « О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Инструкцию по работе с гражданами в контрольно-счётной комиссии Мирного, утвержденную приказом № 38-ос от 23.12.2022 (далее – Инструкция) следующие изменения и дополнения:

1) подпункт 1 пункта 2 Инструкции изложить в следующей редакции:

«1) обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено настоящим Федеральным законом), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;»;

2) пятый абзац пункта 6 Инструкции после слов «Едином портале» дополнить словами «или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина»;

3) пункт 12 Инструкции изложить в следующей редакции:

«12. Письменное обращение направляется на портале Госуслуги через федеральную информационную систему «Платформа обратной связи», либо принимается к рассмотрению при личном обращении в контрольно-счётную комиссию Мирного в установленные часы приема.»

4) первый абзац пункта 30 Инструкции изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме. Кроме того, на поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ на официальном сайте городского округа Архангельской области «Мирный» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».».

2. Настоящий приказ вступает в силу с 30 марта 2025 года.

Председатель
контрольно-счётной комиссии Мирного

О.Г. Плотникова

Лист
ознакомления с Приказом № 5-ос от «26» марта 2025 г.
«О внесении изменений и дополнений в Инструкцию по работе с гражданами»

| № п/п | Ф.И.О. работника | Должность | Дата и подпись об ознакомлении |
|-------|------------------|-----------|--------------------------------|
| 1. | | | |
| 2. | | | |
| 3. | | | |
| 4. | | | |
| 5. | | | |